



LADEplus (eichrechtskonform) Betriebsanleitung





Originalanleitung DE

Art.-Nr.: 1840 / 1841 / 1842 / 1843

Dieses Dokument gilt nur für Geräte-Varianten mit den oben genannten Artikel-Nummern.

Für Geräte mit den folgenden Artikel-Nummern ist eine separate Betriebsanleitung verfügbar: 1324, 1470, 1472, 1493, 1494, 1495

Version: Hardware 1.X / Firmware 1.X

Stand: 10.11.2025

Diese Betriebsanleitung erweitert nicht die Verkaufs- und Lieferbedingungen der LADE GmbH. Aufgrund dieses Handbuches können keine neuen Ansprüche zu Gewährleistung oder Garantie abgeleitet werden, die über die Verkaufs- und Lieferbedingungen hinausgehen.

CE-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die LADE GmbH, dass sich das Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den relevanten Normen und Richtlinien befindet. Die konkreten Normen, nach denen das Produkt geprüft wurde, finden Sie in der CE-Konformitätserklärung.

Urheberrecht

Die Inhalte dieser Betriebsanleitung sind urheberrechtlich geschützt. Nachdrucke, Übersetzungen und Vervielfältigungen in jeglicher Form, auch auszugsweise, bedürfen der schriftlichen Zustimmung der LADE GmbH.

Produktnamen, Firmennamen, Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer und müssen als solches behandelt werden.

Haftungshinweis

Die LADE GmbH behält sich das Recht vor, das Produkt oder die Dokumentation ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu ergänzen. Technische Daten und Abbildungen in dieser Anleitung können von den tatsächlichen Produkten abweichen. Für Druckfehler und dadurch entstandene Schäden übernimmt die LADE GmbH keine Haftung.

LADE GmbH

Wilhelm-Maybach-Straße 11
55129 Mainz
Deutschland

Telefon: +49 6131 92 66 330
E-Mail: post@lade.de
Web: lade.de

© LADE GmbH 2025. Alle Rechte vorbehalten

Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines.....	5
1.1	Gefahrenzeichen.....	6
1.2	Unbedingt zu lesende Sicherheitsinformationen.....	7
1.3	Symbole und Hervorhebungen.....	7
2.	Zu Ihrer Sicherheit.....	8
2.1	Personenanforderungen.....	8
2.2	Allgemeine Sicherheitshinweise.....	9
2.3	Bestimmungsgemäße Verwendung.....	10
2.4	Fehlgebrauch.....	10
3.	Produktbeschreibung.....	11
3.1	Außengehäuse.....	12
3.2	Innengehäuse.....	14
3.3	Typenschild.....	15
3.4	Konformität.....	17
3.5	Voraussetzungen für Eichrechtskonformität.....	17
3.6	Versiegelungen der Ladeeinrichtung.....	18
4.	Technische Daten.....	21
5.	Lagerung und Transport.....	24
5.1	Lagerbedingungen.....	24
5.2	Vorsichtsmaßnahmen vor dem Transport.....	24
5.3	Transport.....	25
6.	Installation.....	26
6.1	Voraussetzungen.....	27
6.2	Benötigtes Werkzeug und Material.....	27
6.3	Installationsort.....	28
6.4	Verkabelung und Schutzeinrichtungen.....	29
6.5	Montage.....	30
7.	Inbetriebnahme.....	35
7.1	Voraussetzungen für die Inbetriebnahme.....	35
7.2	Einschalten und testen.....	36
7.3	Elektronische Verriegelung testen.....	37
7.4	Einrichtung der Ladepunkte im LADEportal.....	37



8.	Bedienung.....	38
8.1	Standardladevorgang mit eichrechtskonformer Speicherung der Daten.....	38
8.2	Validieren des signierten Datensatzes mit Transparenzsoftware	42
8.3	Farbsignale des LED-Rings.....	45
9.	Wartung.....	46
9.1	Reinigung.....	47
9.2	Wartung und Wartungsplan	48
9.3	Eichrechtliche Prüfungen und Inspektionen	50
9.4	Software- und Firmware Updates	50
9.5	Ersatzteile	50
10.	Störungsbeseitigung und Reparatur	51
10.1	Störungsbeseitigung.....	51
10.2	Fehler-Codes.....	54
10.3	Reparaturen	55
11.	Außerbetriebnahme und Entsorgung.....	56
11.1	Sicherheit bei der Außerbetriebnahme	56
11.2	Entsorgung und Wiederverwertung.....	57
Anhang		58
	Messrichtigkeitshinweise gemäß Baumusterprüfbescheinigung	58

1. Allgemeines

Diese Betriebsanleitung gilt für die AC-Ladeeinrichtung LADEplus (im Folgenden bezeichnet als „Produkt“, „Gerät“ oder „Ladeeinrichtung“) mit den Artikel-Nummern 1840, 1841, 1842 oder 1843.

Das Dokument enthält Informationen für verschiedene Zielgruppen:

Zielgruppe	Tätigkeiten
Qualifizierte Elektrofachkraft	• Gesamtverantwortliche Inbetriebnahme des Geräts • Aufstellen der Ladeeinrichtung • Anschluss des Geräts an den hausseitigen Elektroanschluss • Inbetriebnahme und Außerbetriebnahme • Unterweisung von Personen, die das Produkt verwenden • Störungsbeseitigung
Betreiber	• Verantwortung für die bestimmungsgemäße und sichere Verwendung der Ladeeinrichtung • Einhaltung der Wartungsintervalle
Benutzer*innen	• Allgemeine Benutzung des Geräts zum Laden elektrischer Fahrzeuge

Informationen zur Installation von Zubehör entnehmen Sie bitte der jeweiligen Zubehöranleitung.

ACHTUNG



Sämtliche Arbeiten an eichrechtlich relevanten Bauteilen dürfen nur von einem zertifizierten Instandsetzer durchgeführt werden. Lösen Sie daher keinesfalls die vorhandenen Siegel und führen Sie keinerlei Tätigkeiten an den eichrechtlich relevanten Bauteilen der Ladeeinrichtung aus. Widerhandlung führt zum Verlust der Eichrechtskonformität und erfordert eine sofortige Außerbetriebnahme der Ladeeinrichtung.

1.1 Gefahrenzeichen

Dieses Dokument enthält Warnhinweise, in denen Gefährdungen für Menschen, Haustiere, Sachwerte und die Umwelt genannt werden. Die in den Warnhinweisen beschriebenen Maßnahmen zur Gefahrenvermeidung müssen eingehalten werden.



GEFAHR

Gefährdung mit einem hohen Risikograd, die, wenn sie nicht vermieden wird, den Tod oder eine schwere Verletzung zur Folge hat.



WARNUNG

Gefährdung mit einem mittleren Risikograd, die, wenn sie nicht vermieden wird, den Tod oder eine schwere Verletzung zur Folge haben kann.



VORSICHT

Gefährdung mit einem niedrigen Risikograd, die, wenn sie nicht vermieden wird, eine geringfügige oder mäßige Verletzung zur Folge haben kann.



ACHTUNG

Wichtige Informationen, bei deren Missachtung es zu Sachschäden, Fehlern oder Datenverlust kommen kann.

1.2 Unbedingt zu lesende Sicherheitsinformationen

Werden die Informationen in diesem Dokument nicht beachtet, können Verletzungen bis hin zum Tod und Sachschäden die Folge sein. Zur Gewährleistung der Sicherheit müssen alle Personen, die mit dem Gerät umgehen, folgende Teile dieses Dokuments vor Beginn jeglicher Arbeiten gelesen und verstanden haben:

- Das Kapitel 2 *Zu Ihrer Sicherheit*.
- Die Abschnitte, welche die durchzuführende Tätigkeit beschreiben.

1.3 Symbole und Hervorhebungen



Tätigkeiten in Kapiteln und Abschnitten mit diesem Symbol dürfen nur von einer Elektrofachkraft durchgeführt werden.

Format	Erläuterung
[C4]	Positionsnummer in Abbildungen
✓	Voraussetzung, die für die folgenden Arbeitsschritte erfüllt sein muss
▶	Einzelner Arbeitsschritt
•	Aufzählung
→	Ergebnis einer Handlung

2. Zu Ihrer Sicherheit

2.1 Personenanforderungen

Dieses Dokument enthält Informationen für qualifizierte Elektrofachkräfte, elektrotechnisch unterwiesene Personen sowie Benutzer*innen / Laien. Einige der beschriebenen Tätigkeiten dürfen nur von qualifizierten Elektrofachkräften ausgeführt werden.

Elektrofachkraft

Eine Elektrofachkraft kann aufgrund der fachlichen Ausbildung, Kenntnisse und Erfahrungen sowie Kenntnis der einschlägigen Bestimmungen, die ihr übertragenen Arbeiten beurteilen und mögliche Gefahren erkennen.

Elektrotechnisch unterwiesene Person

Eine elektrotechnisch unterwiesene Person muss durch eine Elektrofachkraft ausreichend informiert und überwacht sein, um bestimmte elektrotechnische Arbeiten durchzuführen. Die unterwiesene Person muss somit befähigt sein, Risiken zu erkennen und Gefährdungen auch durch Elektrizität zu vermeiden.

Laie

Das Produkt darf von Laien bedient werden, wenn diese die Betriebsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise, gelesen und verstanden haben oder durch den Betreiber unterwiesen wurden. Sind für eine Tätigkeit besondere Fachkenntnisse erforderlich, ist der Betreiber dafür verantwortlich, eine Elektrofachkraft zu beauftragen.

Tätigkeitsbereich	Mindest-Ausbildung, Qualifikation oder Befähigung
Transport	Transportfachpersonal
Installation	Elektrofachkraft
Inbetriebnahme	Prüfungserfahrene Elektrofachkraft
Bedienung	Laie
Reinigung	Elektrotechnisch unterwiesene Person
Umrüsten, Erweiterung	Elektrofachkraft
Störungsbeseitigung	Elektrofachkraft
Reparatur	Elektrofachkraft eines zertifizierten Partnerbetriebs der LADE GmbH
Inspektion und Wartung	Prüfungserfahrene Elektrofachkraft
Außerbetriebnahme	Elektrofachkraft
Entsorgung	Elektrofachkraft Elektrotechnisch unterwiesene Person

ACHTUNG



Sämtliche Arbeiten an eichrechtlich relevanten Bauteilen dürfen nur von einem zertifizierten Instandsetzer durchgeführt werden. Lösen Sie daher keinesfalls die vorhandenen Siegel und führen Sie keinerlei Tätigkeiten an den eichrechtlich relevanten Bauteilen der Ladestation aus. Widerhandlung führt zum Verlust der Eichrechtskonformität und erfordert eine sofortige Außerbetriebnahme der Ladestation.

2.2 Allgemeine Sicherheitshinweise

Das vorliegende Produkt entspricht dem aktuellen Stand der Technik und erfüllt alle bestehenden sicherheitstechnischen Vorgaben, Richtlinien und Normen. Die Sicherheitshinweise in dieser Anleitung dienen dazu, eine ordnungsgemäße Montage am Einsatzort sowie einen sicheren Betrieb zu gewährleisten. Eine Zuwiderhandlung oder Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise und Anweisungen in dieser Betriebsanleitung können zu elektrischem Schlag, Brand und/oder schweren Verletzungen führen.

Für Sach- und Personenschäden, die aufgrund von Nichtbeachtung der Betriebsanleitung, durch Veränderungen am Gerät, Verwendung von nicht zugelassenen Ersatzteilen oder Zubehör oder durch den Einsatz von nicht qualifiziertem Fachpersonal entstehen, übernimmt die LADE GmbH keine Haftung.

Die Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Instandsetzung der Ladeeinrichtung darf nur durch qualifizierte Elektrofachkräfte durchgeführt werden.

Das Produkt darf nur nach einer technisch einwandfreien Montage und anschließender Abnahme durch eine prüfungserfahrene Elektrofachkraft betrieben werden. Störungen, welche die Sicherheit von Personen, angeschlossenen Verbrauchern oder des Geräts selbst beeinträchtigen, dürfen nur von einer autorisierten bzw. qualifizierten Elektrofachkraft behoben werden.

Die Installation muss in Übereinstimmung mit allen nationalstaatlichen und bundesstaatlichen Gesetzen und Vorschriften sowie den lokalen Vorschriften der örtlichen Versorgungsunternehmen und Behörden sowie anderen relevanten Vorschriften erfolgen.

Treffen Sie alle Sicherheitsmaßnahmen, die in diesem Dokument und auf dem Gerät angegeben sind. Verwenden Sie insbesondere die vorgeschriebene persönliche Schutzausrüstung.

2.3 Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Produkt ist ein elektrisches Betriebsmittel zur Ladung von Batterien elektrisch angetriebener Fahrzeuge mit eichrechtskonformer Abrechnung. Für die Ladung dieser Fahrzeuge kommen Steckvorrichtungen laut EN 62196 2 Typ 2 zum Einsatz. Das Gerät ist für den Innen- und Außenbereich geeignet.

Die Ladeeinrichtung ist nach dem Stand der Technik und den anerkannten sicherheitstechnischen Regeln gebaut. Dennoch können bei ihrer Verwendung Gefahren für Leib und Leben der Benutzer*innen oder Dritter bzw. Beeinträchtigungen des Produktes und anderer Sachwerte entstehen. Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört deshalb auch das Beachten der Betriebsanleitung und die Einhaltung der Wartungsanforderungen.

Verwenden Sie das Gerät nur in technisch einwandfreiem Zustand, bestimmungsgemäß und sicherheitsbewusst. Achten Sie auf eine regelmäßige sachgemäße Wartung und sehen Sie bei fehlender Wartung von einer Verwendung ab. Lassen Sie Störungen und Beschädigungen, die die Sicherheit beeinträchtigen können, umgehend von der LADE GmbH oder einer zertifizierten Elektrofachkraft beheben.

2.4 Fehlgebrauch

Jede von der bestimmungsgemäßen Verwendung abweichende Verwendung gilt als Fehlgebrauch. Die LADE GmbH haftet nicht für Schäden, die aus Fehlgebrauch resultieren.

In losem (nicht fest montiertem) Zustand darf das Gerät nicht in Betrieb genommen werden, da in diesem Fall die Schutzklasse nicht eingehalten wird.

- Das Demontieren, Manipulieren oder Deaktivieren der Sicherheitseinrichtungen der Ladeeinrichtung ist verboten.
- Am Produkt dürfen keine technischen Änderungen ohne Absprache mit der LADE GmbH oder einer zertifizierten Elektrofachkraft durchgeführt werden.
- Das Produkt darf nur unter den in der Dokumentation vorgeschriebenen Einsatzbedingungen betrieben werden.

Gefahr durch Stromschlag oder Störlichtbogen bei Fehlgebrauch



Durch Fehlgebrauch können hohe Spannungen und hohe Ströme auftreten, die zu gefährlichen Situationen führen. Schwere Verletzungen bis hin zum Tod können die Folge sein.

- Setzen Sie das Produkt nur in Bereichen ein, für die das Produkt ausgelegt ist.
- Betreiben Sie das Produkt nie außerhalb der in den Technischen Daten angegebenen Spezifikationen.
- Beachten Sie immer die Anforderungen an die Qualifikation des Personals.

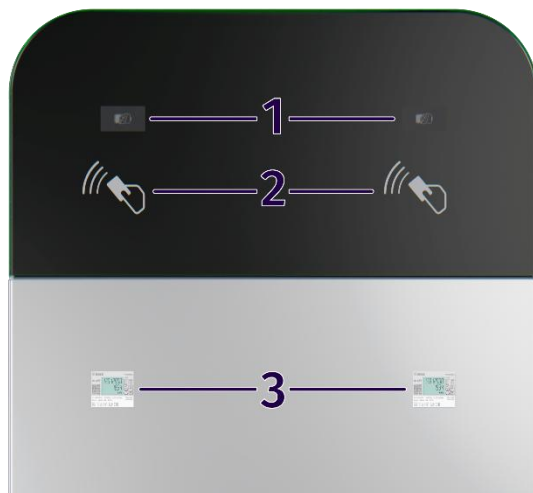
3. Produktbeschreibung

Die AC-Ladeeinrichtung ist ein Doppelladepunkt mit 2 x 22 kW maximaler Ladeleistung. Das Gerät ermöglicht die eichrechtskonforme Abrechnung gemäß der Baumusterprüfbescheinigung DE-CSA-23-B-010-M.

Das Produkt kann freistehend (mit Standfuß) als Ladesäule und als Wallbox, beispielsweise an einer Wand, montiert werden.

Das Gerät ist in folgender Ausführung erhältlich:

- ▶ mit fest installiertem Ladekabel (5 Meter)
- ▶ mit oder ohne interne Steckeraufnahme
- ▶ mit eichrechtskonformem Zähler
- ▶ anthrazit oder schwarz



- 1 OLED-Display (eichrechtlich nicht relevante Anzeige; Info-Display)
- 2 RFID-Kartenleser
- 3 Sichtfenster für Energiezähler (eichrechtlich relevante Anzeige)

3.1 Außengehäuse

Abmessungen LADEplus

Das äußere Metallgehäuse der Ladeeinrichtung weist in den Varianten mit oder ohne interne Steckeraufnahme stets die in folgender Abbildung dargestellten Abmessungen auf:

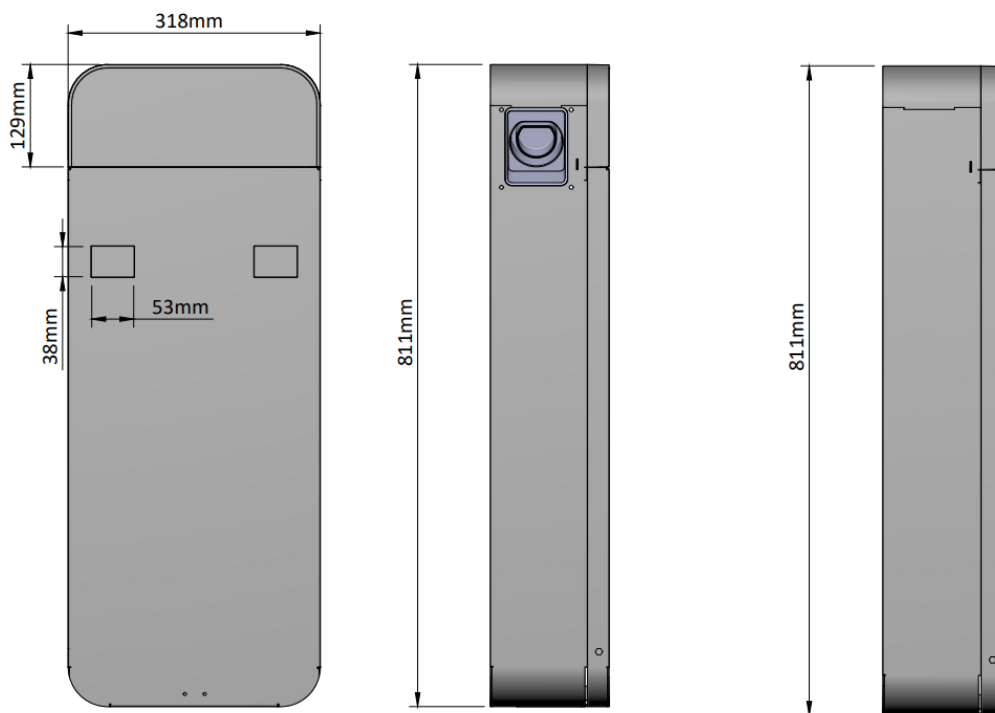


Abbildung vorn und seitlich mit bzw. ohne interne Steckeraufnahme

Varianten

Das Gerät ist in folgenden Varianten erhältlich:

Artikel	Merkmal	Farbe
1840	LADEplus Gehäuse mit externer Steckeraufnahme	Anthrazit
1841	LADEplus Gehäuse mit interner Steckeraufnahme	Anthrazit
1842	LADEplus Gehäuse mit interner Steckeraufnahme	Schwarz
1843	LADEplus Gehäuse mit externer Steckeraufnahme	Schwarz

Montage als Ladesäule

Jede Produktvariante kann als Ladesäule an einem im Boden oder Erdboden verankerten Bodenständer (Mast/Pfosten/Rohr) montiert werden. LADE bietet als Zubehör einen Standfuß an. Bei Montage mit diesem Standfuß verändern sich Höhe und Tiefe entsprechend der folgenden Abbildung.

Weitere Hinweise zur Montage finden Sie im entsprechenden Kapitel dieser Betriebsanleitung.

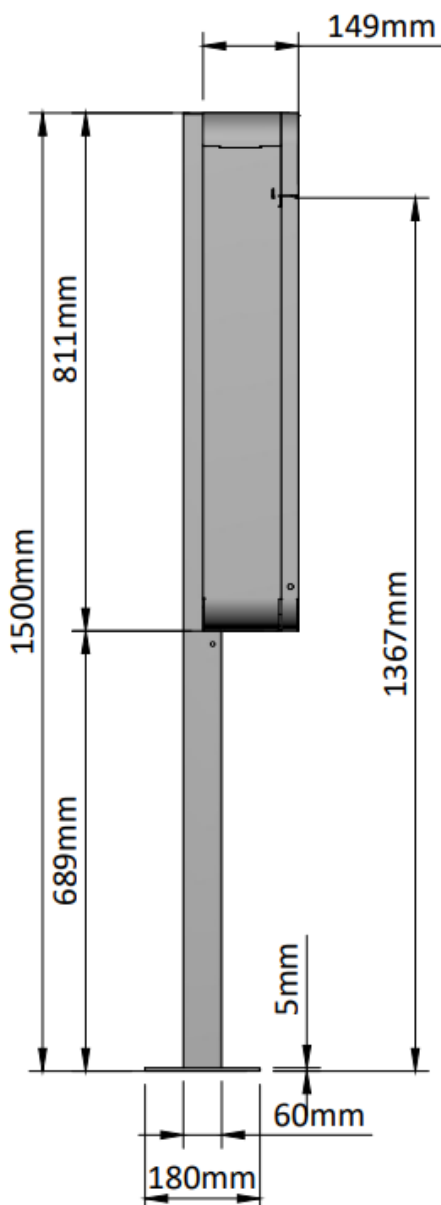
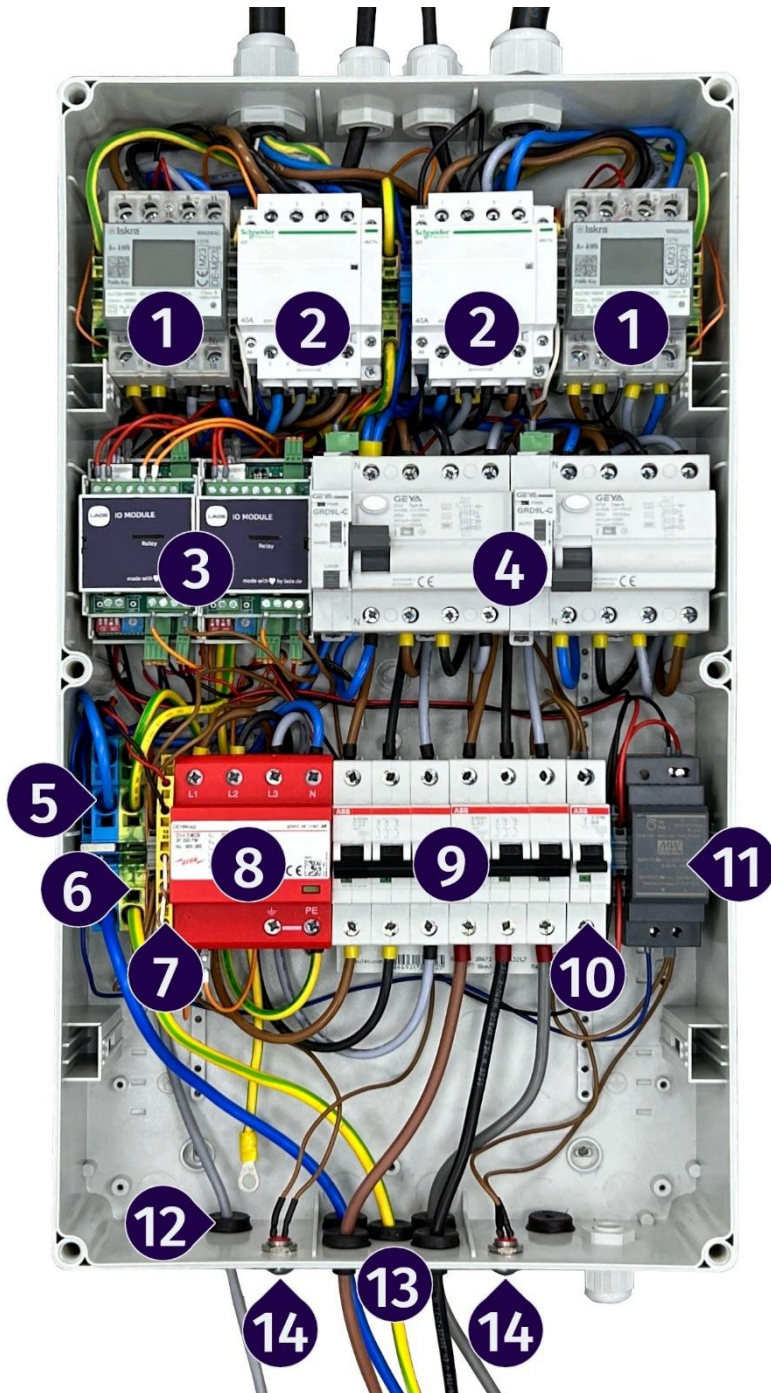


Abbildung seitlich mit Abmessungen bei Montage der Ladeeinrichtung mit LADE Standfuß

3.2 Innengehäuse

Im Innengehäuse der Ladeeinrichtung befindet sich der Zähler. Das Innengehäuse erfüllt die Schutzart IP 54. Die Messkapsel und weitere enthaltene Komponenten sind in der folgenden Darstellung beschrieben.



- 1 Zähler (2 x)
- 2 Schütz (2 x)
- 3 Ladecontroller „LADE IO-Modul“ (2 x)
- 4 FI-Schalter Typ B mit Recloser
- 5 Nullklemme
- 6 PR / Erdungsklemme
- 7 Feinschutz T3
- 8 Überspannungsschutz T1-T2
- 9 Leitungsschutzschalter Ladestrom (2 x)
- 10 Leitungsschutzschalter Steuerungselektronik
- 11 Netzteil Steuerungselektronik
- 12 Kabeldurchführung Datenleitung
- 13 Kabeldurchführung Versorgungsleitungen
- 14 Steuerungsknopf für Recloser

Litzen

Braun	L1
Schwarz	L2
Grau	L3
Blau	N
Grün / gelb	PE

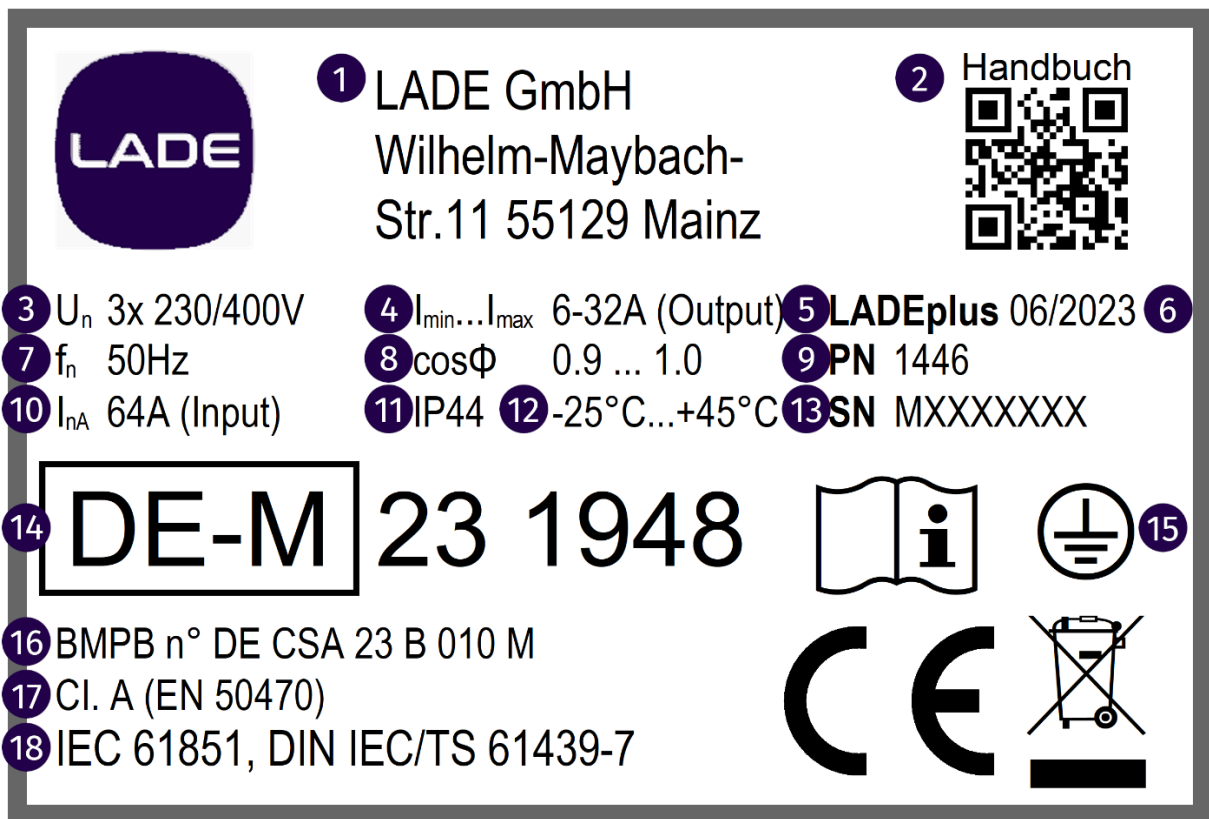
3.3 Typenschild

Das Typenschild befindet sich rechts unten auf der Seite des äußeren Gehäuses.

Das Typenschild ist dauerhaft und nicht übertragbar. Es darf nicht beschädigt, entfernt oder verändert werden und muss stets lesbar und sichtbar sein.

Beim Scannen des im Typenschild enthaltenen QR-Codes öffnet sich automatisch eine Website mit Betriebsanleitung und Konformitätserklärung.

Inhalte des Typenschildes



The nameplate contains the following information:

- 1** LADE GmbH
Wilhelm-Maybach-Str.11 55129 Mainz
- 2** Handbuch (QR code)
- 3** U_n 3x 230/400V
- 4** $I_{min...I_{max}}$ 6-32A (Output)
- 5** LADEplus 06/2023
- 6** (blank)
- 7** f_n 50Hz
- 8** $\cos\Phi$ 0.9 ... 1.0
- 9** PN 1446
- 10** I_{nA} 64A (Input)
- 11** IP44
- 12** -25°C...+45°C
- 13** SN MXXXXXXX
- 14** DE-M 23 1948
- 15** (blank)
- 16** BMPB n° DE CSA 23 B 010 M
- 17** Cl. A (EN 50470)
- 18** IEC 61851, DIN IEC/TS 61439-7

Symbols: CE mark, crossed-out wheeled bin (waste disposal), and a book icon with an 'i' (information).

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1 Hersteller | 12 Temperaturbereich |
| 2 QR-Code zum Handbuch | 13 Seriennummer |
| 3 Spannung eingangsseitig | 14 Metrologie-Kennzeichnung
entsprechend MessEV, §14, Abs. (4) |
| 4 Strombereich ausgangsseitig | 15 Schutzklasse |
| 5 Produktname | 16 Nummer der
Baumusterprüfbescheinigung |
| 6 Monat und Jahr der Herstellung | 17 Angabe der Genauigkeitsklasse an den
Abgabepunkten |
| 7 Frequenz | 18 Normen |
| 8 Leistungsfaktor | |
| 9 Produktnummer | |
| 10 Strombereich eingangsseitig | |
| 11 Schutzart | |

Position des Typenschildes

Das Typenschild befindet sich quer seitlich auf der rechten Außenseite des metallenen Außengehäuses auf Höhe der markierten Stelle. Maße des Typenschild (B x H): 75 x 50 mm.



3.4 Konformität

Das Gerät erfüllt Konformität entsprechend der folgenden Dokumente:

- EU-Richtlinie 2014/30/EU über die elektromagnetische Verträglichkeit
- EU-Richtlinie 2014/35/EU für elektrische Betriebsmittel zur Verwendung innerhalb bestimmter Spannungsgrenzen
- EU-Richtlinie 2011/65/EU zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten
- EU-Richtlinie 2014/53/EU über die Bereitstellung von Funkanlagen auf dem Markt
- EN 50470-1:2006 und EN 50470-3:2006
- REA Dokument 6-A:2017
- PTB-A 50.7:2022 und PTB-A 20.1.
- MessEG:2013 und MessEV:2019

3.5 Voraussetzungen für Eichrechtskonformität

ACHTUNG



Sämtliche Arbeiten an eichrechtlich relevanten Bauteilen dürfen nur von einem zertifizierten Instandsetzer durchgeführt werden. Lösen Sie daher keinesfalls die vorhandenen Siegel und Plomben und führen Sie keinerlei Tätigkeiten an den eichrechtlich relevanten Bauteilen der Ladestation aus. Widerhandlung führt zum Verlust der Eichrechtskonformität und erfordert eine sofortige Außerbetriebnahme der Ladestation.

Beachten Sie das Dokument „Messrichtigkeitshinweise gemäß CSA-Baumusterprüfbescheinigung“ im Anhang, um Eichrechtskonformität zu gewährleisten.

Darüber hinaus müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein, damit das Produkt für die eichrechtskonforme Abrechnung von Ladevorgängen verwendet werden darf:

- Die Beleuchtung der Energiezähler funktioniert und die Zähler sind vollständig von außen erkennbar.
- Das Typenschild ist vorhanden und unbeschädigt.
- Die Kennzeichnungen der Ladepunkte sind vorhanden und unbeschädigt.
- Einige Kontakte an Schütz und Energiezähler sind mit einem Siegel verschlossen, um Manipulation zu verhindern. Alle nachfolgend beschriebenen Siegel müssen vorhanden und unbeschädigt sein.

3.6 Sicherungen der Ladeeinrichtung

Positionen und Aussehen der Herstellersicherungen auf den eichrechtlich und metrologisch relevanten Bauteilen

Hinweis: In dieser Betriebsanleitung meinen die Begriffe „Siegel“, Versiegelungen“, „Herstellersiegel“ und „Klebesiegel“ stets die Sicherungen der Ladeeinrichtung.

Folgende Kontakte sind mit einem Klebesiegel verschlossen, um Manipulation zu verhindern:

Schütz

- ▶ Kontakte 1-8
- ▶ Spulenkontakt A1 und A2



Maße der Siegel (B x H): 55 x 20 mm

Energiezähler

- ▶ Schraubkontakte 1, 3, 4, 6, 7, 9, 10, 11, 14 und 15



Maße der Siegel (B x H): 65 x 25 mm

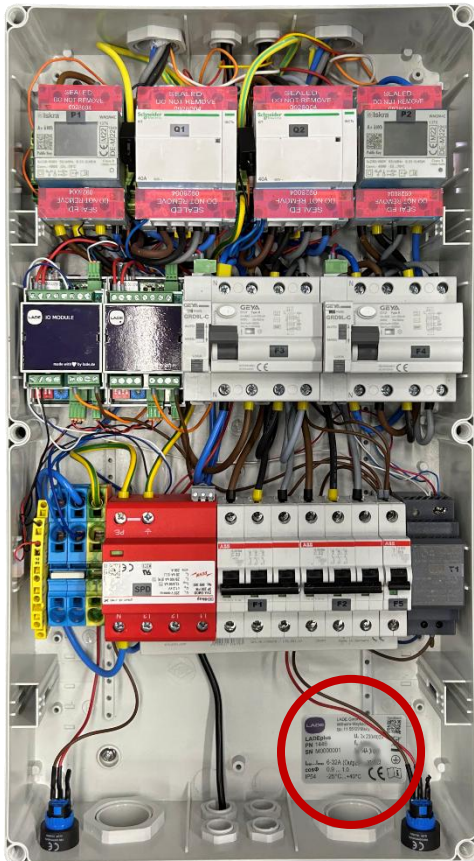
Darstellung eines Siegels für Schütz und Energiezähler mit fortlaufender Nummer:



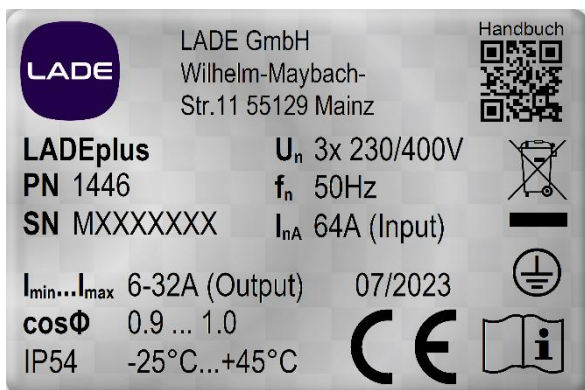
Position des weiteren Herstellersiegels in allen Varianten

Ein weiteres Herstellersiegel befindet sich an der Rückwand des inneren Gehäuses und versiegelt die Verbindung (Verschraubung unten rechts) zwischen innerem Gehäuse und äußerem Metallgehäuse.

Die Position ist in untenstehender Darstellung durch den roten Kreis markiert.



Maße des weiteren Herstellersiegels (B x H): 75 x 50 mm

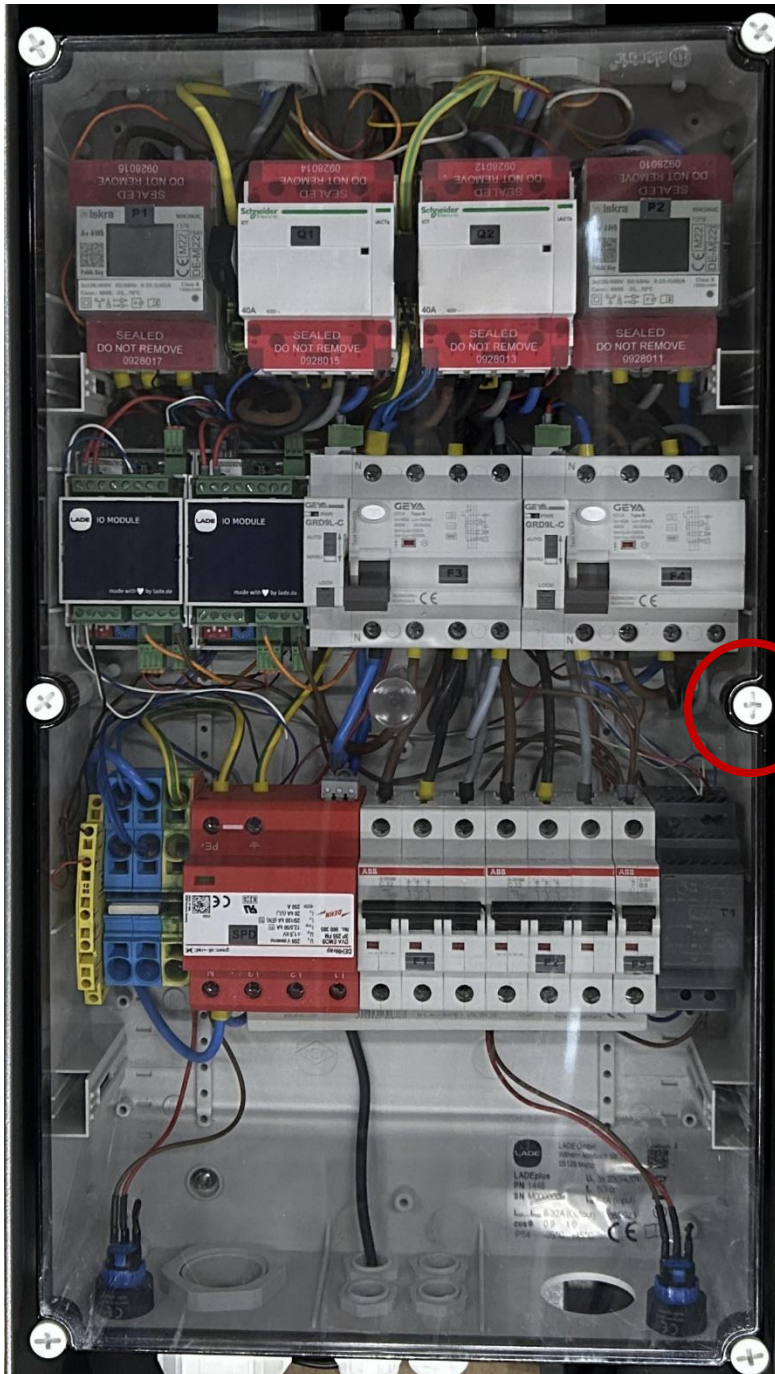


Darstellung des Siegels

Positionen der Benutzersicherungen in allen Varianten

Die Benutzersicherung muss seitens des Betreibers über einer der mittleren Verschlusschrauben auf dem Innengehäuse angebracht werden sowie Deckelplatte und Gehäuse verbinden.

Die Position ist in untenstehender Darstellung durch den roten Kreis markiert.



4. Technische Daten

Gehäuse

Maße (Gehäuse ohne Standfuß oder Halterung, H x B x T in mm)	811 x 318 x 149
Gewicht	30 kg
Material	Verzinktes Stahlblech, PMMA, Glas, ASA
Schutzart Innengehäuse	IP 54
Schutzart Ladeeinrichtung	IP 44
Schlagfestigkeit	IK08
Montagemöglichkeit	Freistehend mit Standfuß / Wandmontage / Deckenmontage
Farbe	Weiß / Schwarz / Anthrazit
Anzeige	2 x 1,2" OLED-Display (Info-Display)
Beleuchtung	LED-Streifen
Steckeraufnahme	mit / ohne interne Steckeraufnahme
Schutzklasse	I
Mechanische Beständigkeit	Mittlere Beständigkeit

Sicherheit und Umweltbedingungen

Personenschutz (FI)	Typ B integriert
Absicherung (LS)	32 A, integriert
Steuersicherung (LS)	6 A, Auslösecharakteristik B
Blitz- und Überspannungsschutz	T1: I_{imp} 12,5 / 50 kA T2: I_n 25 / 100 kA (EN) T3 (Daten): I_n 5 kA / I_{imp} 2,5 kA
Überspannungskategorie	III
Bemessungsisolationsspannung U_i	500 V
Bemessungsstoßspannungsfestigkeit U_{imp}	4 kV



Bedingter Bemessungskurzschlussstrom I_{cc}	10 kA
Bemessungsstrom eines Ladepunktes Mode 3	32 A – 3 ph
Bemessungsbetriebsspannung U_e	250V
Bemessungsstrom eines Abgangs-Hauptstromkreises I_{nc}	64A
Bemessungsbelastungsfaktor RDF	1
Temperaturbereich	-25...+45 °C
Durchschnittstemperatur in 24 Stunden	< 35 °C
Isolationsklasse	III
Relative Luftfeuchtigkeit	5 bis 95 % nicht kondensierend
Höhenlage	max. 2000 m ü. M.
Verschmutzungsgrad	offen 2, geschlossen 3
EMV-Einteilung	A + B
Mechanische Umgebungsbedingungen	M1
Elektromagnetische Umgebungsbedingungen	E2

Strom & Laden

System nach Art der Erdverbindung	TN / TT
Zuleitung	min. 3 x 2,5 mm ² max. 5 x 16 mm ² (starr) / 5 x 35 mm ² (flexibel)
Anzugsdrehmoment	3,5 Nm
Vorsicherung	max. 64 A
Nennspannung U_N AC	3x 230 / 400 V
Nennstrom (max.) $I_{nA(max.)}$	64 A
Max. Ladestrom	32 A



Ladespannung 3-phasiges Laden	3x230/400 V
Ladespannung 1-phasiges Laden	1x230 V
Nennfrequenz f_N	50 Hz
Ladebetrieb	ein- und dreiphasig
Ladeleistung	1,4 – 4,6 kW (einphasig) 4,2 – 22 kW (dreiphasig)
Max. Ladeleistung	4,6 kW (einphasig) 22 kW (dreiphasig)
Phasenausgleich	Ladepunkte phasenrotierend vorverdrahtet (bitte Anleitung beachten)
Energiezählung	Eichrechtskonform
Genauigkeitsklasse	A
Lastmanagement	Dynamischer Hausstromüberlastschutz mit LADEgenius integriert

Kommunikation & Schnittstellen

Die Kommunikation des Energiemanagements erfolgt über LADEgenius. Weitere Informationen dazu finden Sie im Dokument *LADEgenius Betriebsanleitung*.

Anschlusstechnik / Interface	Kabel mit Stecker (5 Meter) Typ 2 (EN 62196-2)
Fahrzeugkommunikation	IEC 61851-1/22, Mode 3
Nutzerkommunikation	Info-Display, LED, App, Energiezähler
Autorisierung	RFID Mifare Classic , iOS / Android App, Webportal
Kommunikation LADEgenius-Ladepunkte	RS485
Integration PV, BHKW, Wind, Speicher, SmartHome	ModbusTCP, RTU

5. Lagerung und Transport

5.1 Lagerbedingungen

Bei einer Lagerung oder Zwischenlagerung des Produkts müssen folgende Bedingungen eingehalten werden, um die Systemkomponenten vor Beschädigung zu schützen:

- Die Geräte sind auf einem stabilen, festen Untergrund standfest gesichert und falls erforderlich durch Fixierung gegen Umstürzen gesichert. Dabei sind Gewicht und Schwerpunkt der Geräte zu beachten.
- Das Produkt ist geschützt vor äußerlichen Beschädigungen.

Umgebung der Geräte

- Lagertemperatur zwischen -25 °C und 40 °C
- Relative Luftfeuchtigkeit weniger als 95 % (nicht kondensierend)
- Vorgeschriebene Beschaffenheit des Lagerorts
 - Trockener, sauberer, gut belüfteter Innenraum
 - Schutz vor direkter Sonneneinstrahlung
 - Schutz vor Regen, Feuchtigkeit, Betauung
 - Schutz vor Staub, Sand, Chemikalien

5.2 Vorsichtsmaßnahmen vor dem Transport

- ▶ Kontrollieren Sie die Komponenten bzw. deren Verpackung auf offensichtliche Beschädigungen wie Risse, Stauchungen etc.
- ▶ Beachten Sie die allgemeinen Hinweise zum sicheren Transport.

5.3 Transport

WARNUNG



Bei unsachgemäßem Transport können Personen durch das Eigengewicht des Produkts eingeklemmt werden. Wird das Gerät ohne Transportmittel gehoben, können Verletzungen z.B. am Rücken auftreten.

ACHTUNG



Durch Kollisionen und Stöße kann das Produkt beschädigt werden.

Hinweise

- ▶ Transportieren Sie die Ladeeinrichtung immer mit Hilfe geeigneter Transportmittel.
- ▶ Beachten Sie die örtlichen Gegebenheiten sowie Vorschriften zur Unfallverhütung.
- ▶ Treten Sie nicht unter schwebende Lasten.
- ▶ Stellen Sie das Gerät nur auf ebenem Untergrund ab.
- ▶ Belassen Sie das Produkt bis zum Ort der Installation in der vorgesehenen Verpackung bzw. auf der Transportpalette.
- ▶ Stellen Sie das Gerät auf einer weichen Unterlage ab.

6. Installation



Die in diesem Kapitel beschriebenen Tätigkeiten zur Installation dürfen nur von einer Elektrofachkraft durchgeführt werden. Beachten Sie dazu auch das Kapitel 2 *Zu Ihrer Sicherheit*.



ACHTUNG

Entladen Sie sich statisch (z.B. durch Berühren von geerdeten Metallteilen), bevor Sie Platinen-Bauteile berühren, ansonsten können die Bauteile beschädigt werden.

Merkmale LADEplus

Eingang der Stromversorgung:	Anschluss an ein Wechselstromnetz
Art des elektrischen Anschlusses:	Festanschluss
Ausgang der Stromversorgung:	Wechselstrom-Ladeeinrichtung
Umgebungsbedingungen:	Innenraum- und Freiluftnutzung
Besondere Umgebungsbedingungen:	-
Zugang:	Standorte mit eingeschränktem und uneingeschränktem Zugang
Befestigungsart:	Ortsfest
Schutz gegen elektrischen Schlag:	Schutzklasse I
Ladebetriebsart:	3

6.1 Voraussetzungen

Wird das Gerät freistehend als Ladesäule installiert, wird ein entsprechendes Fundament benötigt. LADE bietet für diesen Fall einen Standfuß als Zubehör an.



Wir empfehlen für den Standfuß das Fertigfundament Greenpipe 1base. Das Produkt besteht aus recyceltem Kunststoff und

- ist ausgelegt für das Gewicht von LADEplus,
- bietet genügend Platz für alle Leitungen und
- kann bis zur Installation der Ladestation mit einem Deckel ebenerdig verschlossen werden.

Greenpipe 1base kann über LADE bestellt werden (Artikel-Nr. 1332).

Für die Montage an der Wand wird die entsprechende Wandhalterung benötigt.
Art.-Nr.: 1635 (anthrazit), 1636 (schwarz)

Vorsichtsmaßnahmen vor der Installation

- ▶ Führen Sie eine Sichtkontrolle auf zurückgelassene Fremdkörper durch.
- ▶ Prüfen Sie die Festigkeit der Komponenten.
- ▶ Reinigen Sie alle Komponenten.
- ▶ Beseitigen Sie gegebenenfalls Feuchtigkeit und Kondenswasser.
- ▶ Prüfen Sie die Isolation.

6.2 Benötigtes Werkzeug und Material

Für die Installation werden Werkzeug und Materialien benötigt, die nicht im Lieferumfang enthalten sind.

Werkzeug

- Schraubendreher (Kreuzschlitz)
- Bohrer Ø 6-8 mm für den jeweiligen Montageuntergrund (Montage Wandhalterung)
- Ggf. Wasserwaage



Material

Versorgungsleitungen

- Zuleitung zum Gerät: max. 5 x 35 mm²
- Verbindungsleitung von Gerät zu Gerät: max. 5 x 25 mm²

Datenleitungen

- min. 2 Adern 0,6 mm², paarverseilt, idealerweise geschirmt
- empfohlen: CAT 7 Verlegekabel

6.3 Installationsort

Die Ladeeinrichtung wurde für den Einsatz im Innen- und Außenbereich entwickelt. Beachten Sie für den ordnungsgemäßen Betrieb folgende Vorgaben:

- Berücksichtigen Sie alle lokalen Vorschriften für Elektroinstallationen, zur Brandverhütung sowie für den Unfallschutz.
- Die optionale Belüftungsfunktion wird seitens des Produkts nicht unterstützt.
- Es gelten alle Vorgaben zur Errichtung von Niederspannungsanlagen gemäß IEC 60364-1 und IEC 60364-5-52.
- Am Montageort müssen ausreichend dimensionierte Zuleitungen für die Stromversorgung sowie Datenleitungen vorgesehen werden.
- Stellen Sie bei der Installation an einer Wand sicher, dass diese tragfähig und trocken ist.
- Für Energiemanagement inkl. Lastmanagement, intelligentes Laden etc. wird eine Datenverbindung (RS485-Bus) zum LADEgenius benötigt. Diese kann bis zu 400 Meter lang sein. In einem Cluster aus mehreren parallel installierten LADEplus-Einheiten bezieht sich diese Angabe auf das *letzte* Gerät im Strang.
- Die Ladeeinrichtung sollte nicht in Bereichen mit hohem Personenaufkommen oder an Durchgangsstrecken installiert werden.
- Der Ladepunkt sollte gut erreichbar und nah genug am Stellplatz des Fahrzeugs installiert werden. Achten Sie darauf, dass Passanten bzw. Laufwege durch die Ladekabel nicht behindert werden.

Weitere Informationen zu den Umgebungsbedingungen finden Sie in den Technischen Daten.

6.4 Verkabelung und Schutzeinrichtungen

Die benötigte Anzahl und Stärke der Leitungen ergibt sich aus dem gewählten Installationsschema.

Schutzeinrichtungen

Im Gerät sind als Schutzeinrichtung pro Ladepunkt jeweils ein LS-Schalter sowie ein FI Schalter Typ B verbaut. Diese weisen folgende Kennwerte auf:

LS Schalter	FI Schalter Typ B
<i>3phasiger 32A Auslösecharakteristik LS Schalter</i>	<i>40A 300mA FI Schalter Typ B</i>
Bemessungsstrom In: 0,5 bis 63 A	Bemessungsstrom In: 40 A
Bemessungsfrequenz f: 50/60 Hz	Bemessungsbetriebsspannung Un: 240/415 V
Bemessungsisolationsspannung Ui nach DIN EN 60664-1 (VDE 0110-1): 250 V AC (Phase zu Erde), 500 (Phase zu Phase)	Bemessungsisolationsspannung: 500 V
Überspannungskategorie III	Fehlerstrom I _{Δn} 30mA
Verschmutzungsgrad 3	Arbeitsfrequenz: 50/60 Hz

Hinweise

- Beachten Sie die lokal gültigen Vorschriften bezüglich Fehlerstromschutzschalter und Sicherung der Versorgungsleitung (z.B. IEC 60364-7-722, in Deutschland DIN VDE 0100-722).
- Die Versorgungsleitung zu dem Gerät muss passend zu Leitungslänge, Ladeleistung sowie unter Beachtung des Typenschilds ausgelegt werden.
- Die Versorgungsleitung zu dem Produkt darf mit maximal 63 A abgesichert werden.



Da in LADEplus ein FI Typ B verbaut ist, benötigen Sie keinen zusätzlichen FI-Schutz am Abgang.

Versorgungsleitungen

- ▶ Verlegen Sie die Versorgungsleitung(en) gemäß dem gewählten Installationsschema und sichern Sie diese entsprechend ab.



WARNUNG

Stellen Sie sicher, dass die Absicherung die Angabe auf dem Typenschild nicht überschreitet.

Datenleitungen

- ▶ Verlegen Sie eine Datenleitung vom Installationsort des LADEgenius zum Installationsort von LADEplus. Die Leitung darf nicht länger als 400 Meter sein.
- ▶ Werden mehrere LADEplus-Einheiten parallel installiert, verlegen Sie entsprechende Datenleitungen zwischen den Geräten. Die *Gesamtlänge* der Datenleitung zwischen einem LADEplus und LADEgenius darf 400 Meter nicht überschreiten.

6.5 Montage

Das Produkt kann an Wänden, Masten oder an ähnlichen Stellen per Aufputzmontage befestigt werden. Alternativ kann eine Montage an einem im Boden oder Erdboden verankertem Mast/Pfosten/Rohr bzw. dem LADE Standfuß erfolgen.

Schritt 1 – Montage von Standfuß oder Wandhalterung

- ▶ Montage auf dem Standfuß: Führen Sie die Kabel aus dem Fundament kommend von unten in den Standfuß ein und durch die Öffnung wieder nach außen. Befestigen Sie anschließend den Standfuß auf dem Fundament.
- ▶ Wandhalterung: Bohren Sie mit einem geeigneten Bohrer die erforderliche Anzahl Löcher in die Wand. Befestigen Sie anschließend die Trägerplatte mit Schrauben an der Wand.

Hinweise zur Steckeraufnahme

Die Steckeraufnahme der Ladeeinrichtung muss stets in einer Höhe von minimal 50 cm und maximal 1,5 m montiert werden. Bei Montage des Produkts an einem LADE Standfuß ist diese Vorgabe automatisch erfüllt.

Bei Montage der Variante mit interner Steckeraufnahme ohne Standfuß, beispielsweise an einer Wand oder einem Mast, beachten Sie die richtige Höhe der Steckeraufnahme.



Integrierte Steckeraufnahme LADEplus

Für die LADEplus Variante ohne integrierte Steckeraufnahme bietet LADE verschiedene Varianten einer Haltevorrichtung für Stecker und Kabel. Diese können entweder direkt am äußeren Metallgehäuse oder neben der Ladevorrichtung montiert werden. Hierbei muss stets die Montagehöhe von minimal 50 cm und maximal 1,5 m eingehalten werden.

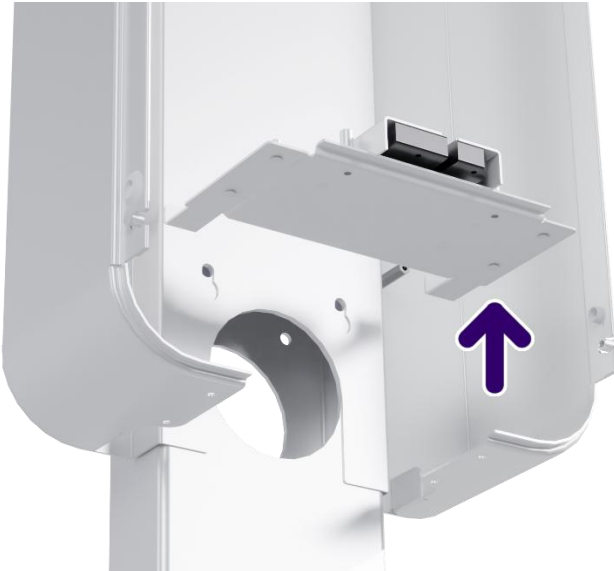


Beispielhafte Montage der Steckeraufnahme neben einer wandmontierten LADEplus

Schritt 2 – LADEplus befestigen

Wir empfehlen, diesen Schritt zu zweit auszuführen.

- ▶ Lösen Sie die Bodenplatte mit der Gehäuseverriegelung. Dies erleichtert das Einführen der Leitungen in das Gehäuse.



ACHTUNG



Über das Kabel bleiben die Gehäuseverriegelung und die Bodenplatte mit dem Rest des Gehäuses verbunden. Das Kabel kann das Eigengewicht der Teile tragen. Achten Sie darauf, dass das Kabel nicht zusätzlich belastet wird.

- ▶ Hängen Sie das Gehäuse mit den gekennzeichneten Öffnungen an den entsprechenden Stellen des Standfußes oder der Wandhalterung ein.
- ▶ Fixieren Sie das Gehäuse auf den vier Gewindestäben.
- ▶ Bei Installation an einem Standfuß können pro Standfuß zwei Geräte (mit insgesamt vier Ladepunkten) installiert werden. Dabei wird das zweite Gerät rückseitig zum ersten Gerät auf gleiche Weise befestigt.



Schritt 3 – Anschließen der Zuleitungen

- ▶ Klemmen Sie die Adern der Versorgungsleitung an den mitgelieferten Klemmstein. Achten Sie auf die korrekte Zuordnung der Adern.
- ▶ Verbinden Sie die Litzen, die aus dem Innengehäuse herausführen, mit dem Klemmstein.
- ▶ Befestigen Sie den Klemmstein an der Hutschiene im Innern des Standfußes bzw. der Wandhalterung.

Optional: Anschließen der Verbindungsleitung zu nächster LADEplus

Dieser Schritt ist nur erforderlich, wenn mehrere Geräte parallel an die gleiche Stromversorgung angeschlossen werden.

- ▶ Klemmen Sie die abgehende Stromleitung an den Klemmstein an. Achten Sie auf die korrekte Zuordnung der Adern.

Schritt 4 – Endwiderstand

Beim letzten Ladepunkt eines Busses muss ein Endwiderstand am entsprechenden IO-Modul angebracht werden. Ein entsprechender Stecker wird bei LADEgenius mitgeliefert.

Die DIP-Schalter und der Drehregler am IO-Modul haben keine Funktion. Sie dienten bei früheren Hardware-Versionen u.a. für die Einstellung der Bus-Adresse. Dies erfolgt bei der aktuellen Gerätegeneration automatisch.



ACHTUNG



Sollte die Terminierung bei einem Ladepunkt angebracht werden, der *nicht* der letzte innerhalb eines Clusters ist, können die dahinter installierten Ladepunkte möglicherweise nicht korrekt angesteuert werden.

Schritt 5 – Halterung der Ladekabel

Gehäusevariante mit interner Steckeraufnahme: Zur Aufbewahrung der Ladekabel führen Sie die Ladestecker in die im äußeren Gehäuse integrierte Steckeraufnahme ein.

Gehäusevariante ohne interne Steckeraufnahme: Die Ladekabel müssen mittels der Kabelhalter zur seitens LADE gelieferten externen Steckeraufnahme aufbewahrt werden, so dass die Aufbewahrung der Fahrzeugstecker zwischen den Ladevorgängen in der vorgeschriebenen Höhe zwischen 50 cm und 150 cm gewährleistet ist. Abweichende und insbesondere geschlossene Lagervorrichtungen sind grundsätzlich nicht zulässig, um Überhitzung vorzubeugen.

Schritt 6 – Installation abschließen

- ▶ Befestigen Sie die Bodenplatte mit der elektrischen Verriegelung wieder am Gehäuse.
- ▶ Wenn Sie das Gerät nicht unmittelbar im Anschluss in Betrieb nehmen (z.B. weil zunächst weitere Geräte installiert werden müssen), verschließen Sie das Innengehäuse mit der zugehörigen Abdeckung.



ACHTUNG

Die Schutzklasse des Geräts wird nur erfüllt, wenn das Innengehäuse vollständig verschlossen ist.



ACHTUNG

Verriegeln Sie das äußere Gehäuse nicht, solange die Inbetriebnahme nicht abgeschlossen ist (siehe Kapitel 7), da die Verriegelung elektronisch gesteuert wird. Andernfalls kann das Gehäuse möglicherweise nicht mehr entriegelt werden. Um das Gehäuse in diesem Fall manuell zu entriegeln, müssen Löcher in das Metallgehäuse gebohrt werden. Eine entsprechende Schablone und weitere Informationen zur manuellen Entriegelung erhalten Sie beim LADE-Support.

7. Inbetriebnahme



Die in diesem Kapitel beschriebenen Tätigkeiten zur Inbetriebnahme dürfen nur von einer Elektrofachkraft durchgeführt werden. Beachten Sie dazu auch das Kapitel 2 *Zu Ihrer Sicherheit*.

7.1 Voraussetzungen für die Inbetriebnahme

Stellen Sie vor der Inbetriebnahme sicher, dass alle folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- ✓ Das Produkt weist keinerlei Beschädigungen auf.
- ✓ Das Gerät wurde korrekt nach den Vorgaben der LADE GmbH und den mitgeltenden nationalen Bestimmungen installiert.
- ✓ Sämtliche Hinweise zur Eichrechtskonformität nach Abschnitt 3.5 dieser Betriebsanleitung sind geprüft und erfüllt.
- ✓ Notwendige Schutzeinrichtungen sind installiert und entsprechen den nationalen Vorschriften zu Elektroinstallationen.
- ✓ Die Ladeeinrichtung wurde den nationalen Vorschriften entsprechend geprüft. In Deutschland finden hier DIN VDE 0100-600 und VDE 0100-722 Anwendung.
- ✓ Das Gerät ist nach den Vorgaben der LADE GmbH und den mitgeltenden nationalen Bestimmungen an die Spannungsversorgung angeschlossen.
- ✓ Alle Ladepunkte eines Clusters (die an dieselbe Versorgungsleitung angeschlossen sind) sind vollständig installiert.
- ✓ LADEgenius ist installiert und eingeschaltet. Alle LADEplus-Geräte des Clusters sind mit LADEgenius verbunden.
- ✓ Die Recloser der beiden FI-Schutzschalter stehen auf AUTO und die Schalter LOCK sind ausgeschaltet.



7.2 Einschalten und testen

- ▶ Öffnen Sie das Innengehäuse, sofern dieses verschlossen ist.
- ▶ Schalten Sie die Hauptsicherung der Versorgungsleitung ein.
- ▶ Schalten Sie die LS-Schalter für die Steuerungselektronik und den Ladestrom ein.
 - Der LED-Ring der Charger Unit leuchtet bunt rotierend.
 - Im Info-Display werden folgende Informationen angezeigt:

D1	Versionsnummern	D1	H-0XA S-Y.Y.Y	22 kW	D4
D2	Produktname	D2	LADEplus	V1	D5
D3	Adresse im Cluster		SN: 0A12XF040000C		D6
D4	Ladeleistung	D3	RS485: 0		
D5	Software-Version				
D6	Seriennummer				

- ▶ Prüfen Sie, ob jeder Ladepunkt eine eindeutige RS485-Adresse hat.
 - ▶ Falls nicht, schalten Sie alle LS-Schalter aus.
 - ▶ Schalten Sie die LS-Schalter wieder ein.
- ▶ Notieren Sie für jeden Ladepunkt die angezeigte Seriennummer. Dies hilft bei der späteren Konfiguration und Zuordnung der einzelnen Ladepunkte im LADEportal.
 - Nach einigen Minuten leuchtet der LED-Ring der Charger Unit konstant grün.
 - Im LADEportal werden die Geräte angezeigt.

ACHTUNG

i

Im Auslieferungszustand lädt LADEplus aus Sicherheitsgründen in Summe mit maximal 2 x 11 kW. Um höhere Ladeleistungen an den einzelnen Ladepunkten zu ermöglichen, müssen die mögliche Gesamtleistung und die verfügbare Anschlussleistung in der Cloud konfiguriert werden (siehe Abschnitt 7.4).

- ▶ Versiegeln Sie das Innengehäuse entsprechend der Positionsvorgabe (siehe 3.3).
- ▶ Schließen Sie die Abdeckung des Innengehäuses.

7.3 Elektronische Verriegelung testen

ACHTUNG



Alle Ladepunkte, die an dieselbe Versorgungsleitung angeschlossen werden, müssen vollständig installiert sein, bevor die elektronische Verriegelung getestet werden kann.

- ▶ Simulieren Sie den Verschluss der Verriegelung, indem Sie den rot markierten Bolzen nach hinten drücken (z.B. mit einem Schraubenzieher). Der manuelle Schalter muss hörbar einrasten.



- ▶ Prüfen Sie, ob der Ladepunkt im LADEportal als *Verriegelt* angezeigt wird.
- ▶ Drücken Sie im LADEportal auf *Öffnen*. Wenn sich die Verriegelung öffnet, war der Test erfolgreich und Sie können das Gehäuse regulär schließen.
- ▶ War der Test nicht erfolgreich, überprüfen Sie, ob die Datenverbindung zum LADEgenius funktioniert und ob LADEgenius mit dem Internet verbunden ist.

7.4 Einrichtung der Ladepunkte im LADEportal

Alle Ladepunkte, die vollständig installiert und an ein funktionierendes LADEgenius angeschlossen sind, werden automatisch im LADEportal angezeigt. Hier können Angaben zur verfügbaren Anschlussleistung und zur Gesamtleistung eines Clusters eingetragen werden. Ohne diese Einrichtung wird die Ladeleistung einer LADEplus-Einheit in Summe aus Sicherheitsgründen auf 2 x 11 kW begrenzt.

Weitere Informationen zur Einrichtung finden Sie im LADEportal.

8. Bedienung

Prüfen Sie das Produkt vor jedem Ladevorgang auf äußere Beschädigungen, zum Beispiel an Gehäuse, Anschlüssen, Ladekabel und Ladestecker. Stellen Sie sicher, dass keine Bauteile fehlen oder defekt sind. Nutzen Sie das Produkt nur bei positiver Betriebsbereitschaft.



ACHTUNG

Bei Nutzung des Produkts dürfen grundsätzlich keine Adapter, Übergangsadapter und/oder Verlängerungsschnüre verwendet werden.

8.1 Standardladevorgang mit eichrechtskonformer Speicherung der Daten

Anzeigen der eichrechtlich nicht relevanten Anzeige:

Ein gültiger Ladevorgang dauert mindestens 60 Sekunden und kostet mindestens 1 Cent. Ladevorgänge, die diese Mindestvoraussetzungen nicht erfüllen, werden nicht als eichrechtskonforme Ladevorgänge im LADEportal gespeichert und können nicht abgerechnet werden.

- Zu Beginn ist kein Fahrzeug angeschlossen.
 - Der LED-Ring leuchtet grün.
 - Das Info-Display zeigt die Aufforderung, ein Fahrzeug zu verbinden.



- Wird ein Fahrzeug angeschlossen, erscheint eine Aufforderung zur Authentifizierung. Folgende Karten werden akzeptiert:
 - RFID-Karten, welche im LADEportal registriert und einem Benutzer zugewiesen sind
 - Beim öffentlichen Laden auch RFID-Karten von Drittanbietern via Roaming.



- Nachdem eine gültige RFID-Karte präsentiert wurde, wechselt das Info-Display nach einigen Sekunden zur Preisanzeige. Der Preis pro kWh für diesen Ladevorgang wird angezeigt. **Ladevorgänge werden ausschließlich auf Grundlage der elektrischen Arbeit in kWh abgerechnet.**

- Um den Ladevorgang zu starten, muss die RFID-Karte erneut präsentiert werden. Damit wird der angezeigte Preis akzeptiert.
- Das Gerät ist bereit zum Laden und wartet auf eine Bestätigung durch das Fahrzeug.
 - Der LED-Ring pulsiert blau.
- Der Ladevorgang wird dem eingestellten Lademodus entsprechend gestartet.
 - Der LED-Ring zeigt blaue Lauflichter.
 - Das Info-Display zeigt an, dass der Ladevorgang läuft.



- Ist smartes Laden eingestellt, kann der Ladevorgang auch erst zu einem späteren Zeitpunkt gestartet werden.
- Die Stromzufuhr an das Auto wird beendet, wenn das Auto den Ladevorgang ohne Fehlerstatus beendet, z.B. weil die Batterie vollgeladen wurde.
 - Das Info-Display zeigt an, dass der Ladevorgang gestoppt wurde, und zeigt die geladene Energie an.



- Eichrechtlich beendet wird der Ladevorgang zu dem Zeitpunkt, an dem das Auto vom Ladepunkt abgesteckt wird.
 - Zu diesem Zeitpunkt werden die Daten des Ladevorgangs im Stromzähler signiert und an das LADEportal übergeben. Dort werden die Daten verifiziert und im unterstützten XML-Format der Transparenzsoftware des S.A.F.E e.V. abgespeichert.

Anzeigen der eichrechtlich relevanten Anzeige

- Die Ladepunkte sind mittels Aufkleber auf dem eichrechtskonformen Zähler mit P1 oder P2 gekennzeichnet.
- Das LCD-Display (eichrechtlich relevante Anzeige) des Energiezählers am Ladepunkt zeigt zwei Zeilen mit Ziffern und darunter eine weitere Zeile mit kleinerer Schrift bzw. Ziffern.
- Die obere Zeile zeigt stets den importierten Energieverbrauch.
- Zeile 2 und 3 zeigen wechselnde Werte (siehe untenstehende Tabellen).





Standby-Phase und Summary des letzten Ladevorgangs (End-Modus)

Die folgenden drei Anzeigen werden rollierend für jeweils sechs Sekunden angezeigt.

	Gesamtzählerstand
	End-Modus aktiv / Geladene kWh des letzten erfassten Ladevorgangs
	Statusanzeige: S = Synchronisierte Uhrzeit, I = Pausierend im nicht-ladenden Zustand (Idle)
	Gesamtzählerstand
	Dauer des letzten erfassten Ladevorgangs in HH:MM:SS
	Aktueller Verbrauch im nicht-ladenden Zustand
	Gesamtzählerstand
	Datum (Tag – Monat – Jahr)
	Uhrzeit (HH:MM)

Lade-Phase (Run-Modus)

Die folgenden drei Anzeigen werden rollierend für jeweils sechs Sekunden angezeigt.

	Gesamtzählerstand
	Run-Modus aktiv / Bisher geladene kWh
	Statusanzeige: S = Synchronisierte Uhrzeit, C = Lädt (Charging)
	Gesamtzählerstand
	Bisherige Dauer des Ladevorgangs in HH:MM:SS
	Aktuelle Ladeleistung
	Gesamtzählerstand
	Datum (Tag – Monat – Jahr)
	Uhrzeit (HH:MM)

Anzeigen im LADEportal

Der Ladevorgang ist im LADEportal im Bereich *Abrechnungen* > *Ladevorgänge* einsehbar.

Startzeit	Geladene Energie	Gesamtpreis inkl. MwSt.	Benutzer	Ladepunkt
11.11.2025, 08:00:46 Dauer: 03:52 h	16,06 kWh	7,23 €	[User]	[Station]
10.11.2025, 11:52:09 Dauer: 05:31 h	10,51 kWh	4,73 €	[User]	[Station]
10.11.2025, 08:04:51 Dauer: 09:28 h	34,2 kWh	15,39 €	[User]	[Station]
07.11.2025, 13:44:47 Dauer: 06:09 h	13,82 kWh Signiert	6,98 €	[User]	[Station]
07.11.2025, 12:42:39 Dauer: 11:30 h	17,38 kWh	7,82 €	[User]	[Station]
06.11.2025, 09:48:23 Dauer: 01:46 h	6,23 kWh Signiert	2,80 €	[User]	[Station]
06.11.2025, 08:05:36 Dauer: 05:42 h	17,57 kWh	7,91 €	[User]	[Station]
05.11.2025, 10:41:01 Dauer: 03:30 h			[User]	[Station]
04.11.2025, 13:15:06 Dauer: 02:01 h	12,33 kWh Signiert	5,55 €	[User]	[Station]

Übersicht der abrechnungsfähigen Ladevorgänge im LADEportal

Eichrechtlich korrekt beendete Ladevorgänge sind durch die Markierung „Signiert“ gekennzeichnet und können an Kunden berechnet werden.

Geladene Energie
21,74 kWh Signiert

In der Detailanzeige eines korrekten Ladevorgangs werden alle eichrechtlich relevanten Daten des Ladevorgangs angezeigt.

- Startzeitpunkt
- Ende des Ladevorgangs und Dauer
- Geladene Energie
- Benutzer
- Stromzähler Startwert
- Stromzähler Endwert
- Name des Ladepunkts
- EVSE-ID des Ladepunkts
- Standort des Ladepunkts

Ladevorgang		Geladene Energie	
Benutzer Öffentlicher Benutzer Ad-hoc-Zahlung	Gestartet 08:09 h	13,82 kWh Signiert	Ende Stromzähler 1.181,07 kWh
Zeit 08:09 h	Beendet 09:09 h	Rechnung	
Ladepunkt Direkt laden		Gesamtpreis 8,98 €	Preis pro kWh 0,65 €
Ladepunkt		Rechnung	
Lademarkt LADEplus 4	Standort [Redacted]	[Rechnung]	
Technische Details		Eichrechtlich signierte Daten	
Public Key	[Redacted]	Anleitung	
Genies Seriennummer	[Redacted]	1. Laden Sie sich die eichrechtlich signierten Daten dieses Ladevorgangs herunter	
Genies Software Version	[Redacted]	HERUNTERLADEN	
Charger Board Seriennummer	[Redacted]	2. Befolgen Sie die Anleitung zur Einrichtung unserer Transparenzsoftware	
Charger Board Hardware Revision	[Redacted]	Einrichtung starten	
Charger Board Firmware Version	[Redacted]	Details einblenden	
ID Module Seriennummer	[Redacted]		
ID Module Hardware Revision	[Redacted]		
ID Module Firmware Version	[Redacted]		

Detailanzeige eines Ladevorgangs im LADEportal

8.2 Validieren des signierten Datensatzes mit Transparenzsoftware

Mit Hilfe einer Transparenzsoftware können Sie die Abrechnungsdaten zu einzelnen Ladevorgängen auf Korrektheit überprüfen. Wir verwenden die Transparenzsoftware der Software Alliance for E-mobility. Die von uns verwendete Software wurde von der Physikalisch Technischen Bundesanstalt zertifiziert.

Schritt 1:

Der Ladevorgang wird am Ladepunkt eichrechtskonform gemessen. Die Zählerstände und weitere Informationen zum Ladevorgang werden mit dem öffentlichen kryptographischen Schlüssel des Ladepunkts signiert und als sogenannte Signaturdatei an das LADEportal übermittelt.

Schritt 2:

Zu jedem Ladevorgang können Sie im LADEportal die entsprechende Signaturdatei herunterladen.

Im LADEportal werden unter dem Menüpunkt *Abrechnungen > Ladevorgänge* alle eichrechtlich korrekt erfassten und abrechenbaren Ladevorgänge aufgelistet.

- ▶ Klicken Sie auf den gewünschten Ladevorgang, um zur Detailansicht zu gelangen.
- ▶ Laden Sie den signierten XML-Datensatz herunter.

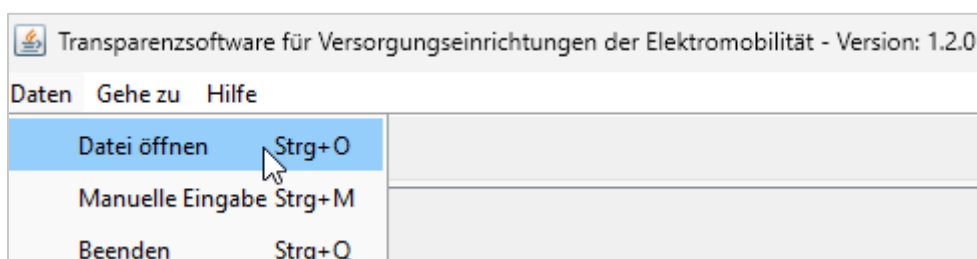
Eichrechtlich signierte Daten

Anleitung

1. Laden Sie sich die Eichrechtlich signierten Daten dieses Ladevorgangs herunter
[Eichrechtlich gesicherte Daten herunterladen](#)
2. Befolgen Sie die Anleitung zur Einrichtung unserer Transparenzsoftware
[Transparenzsoftware einrichten](#)

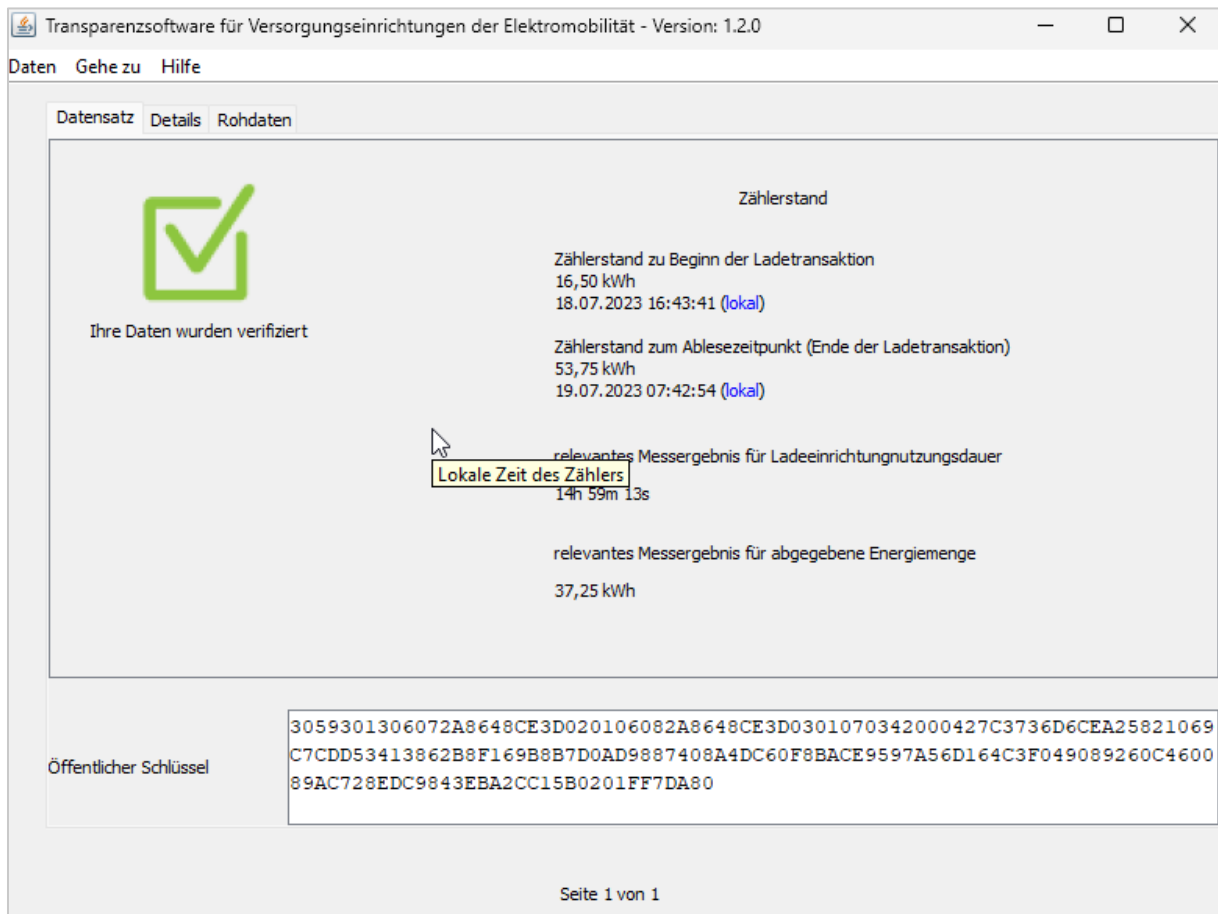
Schritt 3:

Starten Sie die Transparenzsoftware (Version 1.2.0) des S.A.F.E. e.V., um den Datensatz zu validieren und öffnen Sie die XML Signaturdatei (Datei > Öffnen).



Schritt 4:

Das Programm zeigt Ihnen an, ob die erfassten Messwerte korrekt sind.



Darüber hinaus erhalten Sie Zugriff auf sämtliche Rohdaten, die in der eichrechtskonformen Ladestation erfasst wurden, sowie den öffentlichen Schlüssel der Ladestation. Dieser ist in Form eines QR-Codes auch physisch an der Ladestation angebracht. Durch Abgleich beider Schlüssel können Sie prüfen, ob es sich tatsächlich um einen Ladevorgang handelt, der an dieser Ladestation durchgeführt wurde.

Diese Anleitung zur Installation und Nutzung der Software finden Sie auch unter <https://www.lade.de/transparenzsoftware>.

Hinweis: Der im LCD-Display des Energiezählers (eichrechtlich relevante Anzeige) angezeigte importierte Energieverbrauch (Menge der geladenen Energie) kann von der bei der Validierung mittels Transparenzsoftware dargestellten Menge der geladenen Energie leicht abweichen, da der importierte Energieverbrauch innerhalb des Energiezählers mit einer höheren Auflösung ermittelt, jedoch nur mit zwei Nachkommastellen am eigenen Display angezeigt wird. Im Datenpaket der Signaturdatei sind daher die Start- und Stopp-Registerwerte mit zwei Nachkommastellen enthalten. Basierend darauf, wird die Menge der geladenen Energie in der Transparenzsoftware berechnet und es können marginale Unterschiede durch die fehlenden weiteren Nachkommastellen entstehen.

Abgleich des Public Keys eines eichrechtskonformen Zählers

Mit Hilfe der Transparenzsoftware lässt sich feststellen, ob ein Ladevorgang durch den korrekten Stromzähler erfasst wurde. Hierfür wird der übertragene Public Key im Datensatz mit dem Public Key abgeglichen, der physisch auf dem Zähler angebracht ist.



Position des Public Key
(QR-Code) auf dem Zähler

- ▶ Die Ladepunkte sind mittels Aufkleber auf dem eichrechtskonformen Zähler mit P1 oder P2 gekennzeichnet. So können Sie erkennen, ob Sie Ladepunkt P1 oder Ladepunkt P2 der Ladeeinrichtung nutzen.
- ▶ Scannen Sie den QR-Code am Zähler des Ladepunkts, der durch das Sichtfenster an der Vorderseite sichtbar ist, zum Beispiel mit einem Smartphone.
 - Je nach Lichtverhältnissen kann es helfen, das Mobiltelefon um 90° zu drehen und den Blitz/die Taschenlampe einzuschalten.
- ▶ Der Public Key des Zählers wird im Mobiltelefon angezeigt und kann mit dem Public Key im LADEportal verglichen werden.



8.3 Farbsignale des LED-Rings

Der LED-Ring zeigt über verschiedene Farben und Modi den aktuellen Status des Geräts an.

Farbe und Modus	Bedeutung
Grün	Ladepunkt ist frei und funktionsfähig
Gelb pulsierend	Aktion durch den / die Nutzer*in erforderlich, Details werden im Info-Display angezeigt
Gelb rotierend	Authentifizierungsvorgang läuft
Blau, pulsierend	Gerät ist bereit zum Laden und wartet auf Bestätigung des Fahrzeugs Ladevorgang pausiert Ladevorgang ist beendet
Blau, doppelseitiges Lauflicht nach unten	Ladevorgang läuft
Rot	Ladepunkt ist reserviert
Rot blinkend	Fehlermeldung, Details werden im Info-Display angezeigt
Bunt rotierend	Boot-Vorgang Keine oder fehlerhafte Verbindung zu LADEgenius
Violett	Wartungsmodus

9. Wartung

Regelmäßige Reinigung und Wartung sichert die Langlebigkeit des Produkts. Wir empfehlen einen Wartungsvertrag mit einem Elektrofachbetrieb abzuschließen, um eine regelmäßige Wartung des Geräts zu garantieren.

Die Intervalle für Reinigung und Wartung sind abhängig von Aufstellungsort, Einflüssen aus der Umgebung, Nutzungsintensität sowie Alter und Zustand des Geräts. Beachten Sie, dass der Gesetzgeber für Ihren Fall häufigere Wartungen vorschreiben kann. Führen Sie diese entsprechend durch.

Dokumentieren Sie durchgeführte Arbeiten in Reinigungs- und Wartungsprotokollen und bewahren Sie diese den gesetzlichen Richtlinien entsprechend auf.

Der Gesetzgeber verlangt eine regelmäßige Durchführung verschiedener Prüfungen an Ladestationen. Wir empfehlen die jährliche Durchführung einer Wiederkehrenden Prüfung entsprechend IEC 60364-6 (in Deutschland DIN VDE 0105-100) durch eine prüfungserfahrene Elektrofachkraft, eine Prüfung nach Ladesäulenverordnung (LSV) sowie die Prüfung und Sicherheitsanalyse zum Stand der Technik nach BetrSichV in Deutschland. Bitte beachten Sie in anderen Ländern die jeweils geltenden nationalen Vorschriften.

GEFAHR



Prüfen Sie das Produkt vor jeder Reinigung und Wartung auf etwaige Beschädigungen. Beschädigte Produkte bergen die Gefahr eines Stromschlages. Im Falle einer Beschädigung lassen Sie das Produkt von einer Elektrofachkraft reparieren oder außer Betrieb nehmen.

ACHTUNG



Sämtliche Arbeiten an eichrechtlich relevanten Bauteilen dürfen nur von einem zertifizierten Instandsetzer durchgeführt werden. Lösen Sie daher keinesfalls die vorhandenen Siegel und Plomben und führen Sie keinerlei Tätigkeiten an den eichrechtlich relevanten Bauteilen der Ladestation aus. Widerhandlung führt zum Verlust der Eichrechtskonformität und erfordert eine sofortige Außerbetriebnahme der Ladestation.

ACHTUNG



Das Gehäuse von LADEplus kann im Regelfall nur elektronisch über das LADEportal oder die LADE-App entriegelt werden. Sollte dies im Zuge einer eichrechtlichen Kontrolle erforderlich werden, ist ein entsprechender Zugang vom Betreiber zu gewähren.



ACHTUNG

Beenden Sie vor Reinigung und Wartung den Ladevorgang und lösen Sie das Ladekabel aus einem eventuell angeschlossenen Fahrzeug.

9.1 Reinigung



GEFAHR

Durch unsachgemäße Reinigung kann ein Stromschlag ausgelöst werden, der schwere Verletzungen bis hin zum Tod zur Folge haben kann.



ACHTUNG

Durch unsachgemäße Reinigung können Schäden am Gerät entstehen und es kann ein Stromschlag ausgelöst werden.

Intervall: Halbjährlich bis mindestens jährlich

Benötigtes Werkzeug / Material: Trockene Tücher aus Baumwolle oder Microfaser

Benötigte Qualifikation: Elektrotechnisch unterwiesene Person (EuP)

Anleitung:

- ▶ Wischen Sie die Gehäuse der Komponenten des Geräts ausschließlich äußerlich mit einem trockenen oder mit Wasser leicht befeuchteten, weichem Tuch ab. Verwenden Sie kein fließendes Wasser und keine weiteren Geräte (z.B. Hochdruckreiniger) für die Reinigung.
- ▶ Hartnäckige Verschmutzungen können Sie mit einem milden, lösungsmittelfreien und nicht scheuernden Reinigungsmittel entfernen. Verwenden Sie keine chemischen, ätzenden oder scharfen Reinigungsmittel, da diese Schäden an der Ladestation verursachen können.
- ▶ Entfernen Sie keine angebrachten Labels oder Aufkleber.

9.2 Wartung und Wartungsplan



Die in diesem Kapitel beschriebenen Tätigkeiten zur Wartung dürfen nur von einer Elektrofachkraft durchgeführt werden. Beachten Sie dazu auch das Kapitel 2 *Zu Ihrer Sicherheit*.

Prüfen Sie das Produkt mindestens einmal jährlich auf Sauberkeit, Funktion und Sicherheit. Protokollieren Sie die durchgeführten Tätigkeiten zur Wartung und passen Sie das Wartungsintervall bei Bedarf an.

Führen Sie nach schwerwiegenden Ereignissen wie z.B. Überschwemmung und Blitzeinschlag unverzüglich eine Wartung durch. Beachten Sie dabei die notwendige Mindest-Ausbildung, Qualifikation oder Befähigung der durchführenden Person(en).



Unterstützung beim Wartungsplan

Im LADEportal können Sie sich automatisch an fällige Wartungstermine erinnern lassen.

Wartungsaufgabe	Zubehör	Intervall
Außengehäuse		
Reinigen Sie die Ladestation oder lassen Sie eine Reinigung durch eine elektrotechnisch unterwiesene Person vornehmen (siehe Abschnitt 9.1 <i>Reinigung</i>).	Tücher	12 Monate
Führen Sie eine Sichtprüfung auf Mängel und Beschädigungen der Gerätekomponenten durch. Kontrollieren Sie die Funktion sämtlicher Schösser und Verriegelungen.		12 Monate
Prüfen Sie die Anzeige der Charger Units auf Funktion und Lesbarkeit.		12 Monate
Prüfen Sie vorgeschriebenen Kennzeichnungen, Labels und Etiketten der Gerätekomponenten auf Vorhandensein und Lesbarkeit.		12 Monate
Befestigung		
Prüfen Sie die Befestigung der Gerätekomponenten auf Stabilität.		12 Monate

Ladekabel und Ladestecker		12 Monate
Führen Sie eine Sichtprüfung auf Mängel und Beschädigungen durch.		12 Monate
Prüfen Sie den Ladestecker auf Verunreinigungen sowie Eindringen von Fremdkörpern und reinigen Sie den Ladestecker.	Trockene Tücher, Pinsel, isolierte Pinzette	12 Monate
Innengehäuse		
Führen Sie eine Sichtprüfung auf Mängel, Beschädigungen und Verunreinigungen sowie Eindringen von Fremdkörpern durch und reinigen Sie die Gerätekomponenten.	Trockene Tücher, Pinsel, isolierte Pinzette	12 Monate
Prüfen Sie den Anschluss der Erdungsanlage.		
Prüfen Sie die Anschlussklemmen der Versorgungsleitungen.		
Kontrollieren Sie sämtliche Kabelverschraubungen für Zuleitungen und Ladekabel auf korrekten Sitz.		
Prüfen Sie die metrologischen Siegel und das Betreibersiegel auf Beschädigungen.		12 Monate
Prüfen Sie die Beleuchtung des Energiezählers.		
Fehlerstromschutzschalter		
Prüfen Sie die Funktion des Fehlerstromschalters.		12 Monate
Wiederkehrende Prüfung		
Führen Sie eine Wiederkehrende Prüfung durch (in Deutschland entsprechend DIN VDE 0105-100).		12 Monate
Eichfrist		
Prüfen Sie die Laufzeit und bestehende Gültigkeit der Eichrechtszertifizierung.		12 Monate



9.3 Eichrechtliche Prüfungen und Inspektionen

Bitte beachten Sie, dass für sämtliche Prüfungen ein Zugang zum LADEportal notwendig ist, um die elektronische Verriegelung zu lösen. Darüber hinaus bedarf es keiner besonderen Werkzeuge zur Prüfung des Geräts.

9.4 Software- und Firmware Updates

Software- und Firmware-Updates dürfen nur durch den Hersteller oder durch Fachpartner, die durch den Hersteller zertifiziert wurden, durchgeführt werden.

9.5 Ersatzteile

Ersatzteile können durch den Fachbetrieb im LADEportal bestellt werden.

10. Störungsbeseitigung und Reparatur

ACHTUNG



Sämtliche Arbeiten an eichrechtlich relevanten Bauteilen dürfen nur von einem zertifizierten Instandsetzer durchgeführt werden. Lösen Sie daher keinesfalls die vorhandenen Siegel und führen Sie keinerlei Tätigkeiten an den eichrechtlich relevanten Bauteilen der Ladestation aus. Widerhandlung führt zum Verlust der Eichrechtskonformität und erfordert eine sofortige Außerbetriebnahme der Ladeeinrichtung.

10.1 Störungsbeseitigung



Die in diesem Kapitel beschriebenen Tätigkeiten zur Störungsbeseitigung dürfen nur von einer Elektrofachkraft durchgeführt werden. Beachten Sie dazu auch das Kapitel 2 *Zu Ihrer Sicherheit*.

Fehler beim Hochfahren

Wird der Startbildschirm beim Hochfahren dauerhaft angezeigt, kann dies verschiedene Gründe haben:

- ▶ Wird im Info-Display RS485: NONE angezeigt:
 - ▶ Schalten Sie den LS-Schalter für die Steuerelektronik aus und nach zehn Sekunden wieder ein.
- ▶ Wird im Info-Display eine korrekte RS485-Adresse angezeigt:
 - ▶ Schalten Sie das LADEgenius aus und wieder ein.
 - ▶ Schalten Sie den LS-Schalter für die Steuerelektronik aus und nach zehn Sekunden wieder ein.
- ▶ Besteht der Fehler weiterhin, wenden Sie sich an Ihren LADE-Fachpartner.

Ladevorgang startet nicht

- ▶ Prüfen Sie, ob alle Sicherungen und FI-Schalter eingeschaltet sind. Schalten Sie ggf. die Sicherungen bzw. FI-Schalter wieder ein.
- ▶ Prüfen Sie, ob das LCD-Display des Energiezählers (eichrechtlich relevante Anzeige), das Info-Display der Charger Unit und der LED-Ring funktionieren. Wenn nicht, kontaktieren Sie Ihren LADE-Fachpartner.

RFID-Karte wird nicht erkannt

- ▶ Prüfen Sie, ob LADEgenius über eine funktionierende Internetverbindung verfügt.
- ▶ Prüfen Sie, ob die gewählte RFID-Karte mindestens dem Standard *Mifare Classic* entspricht. Wenn Sie unsicher sind, ob Ihre Karte diesen Standard unterstützt, nutzen Sie eine der beigelegten Original RFID-Karten von LADE oder bestellen Sie diese bei Ihrem LADE-Fachpartner.
- ▶ Prüfen Sie im LADEportal, ob die RFID-Karte für die Freischaltung des Ladepunkts registriert ist.
- ▶ Startet der Ladevorgang trotz geeigneter RFID-Karte nicht, schalten Sie den LS-Schalter für die Steuerungselektronik aus und nach zehn Sekunden wieder ein.
- ▶ Sollte der Fehler weiterhin bestehen, wenden Sie sich an Ihren LADE-Fachpartner.

Fehler während des Ladevorgangs

Tritt ein Fehler während des Ladevorgangs auf (z.B. durch eine Störung des CP-Signals des Fahrzeugs) wechselt der Ladepunkt in einen Fehlerzustand und der Ladevorgang wird gestoppt.

In diesem Fall wird kein eichrechtskonformer signierter Datensatz erzeugt. Der Ladevorgang wird an das LADEportal übertragen, aber aufgrund der fehlenden Signatur nicht abgerechnet.

- ▶ Schalten Sie den LS-Schalter der Steuerungselektronik aus und nach zehn Sekunden wieder ein.
- ▶ Sollte das Problem weiterhin bestehen, kontaktieren Sie Ihren LADE-Fachpartner und übermitteln Sie den Fehler-Code, der auf dem Info-Display angezeigt wird.

Abbruch der Backendverbindung während eines Ladevorgangs

Wird die Netzwerkverbindung während eines schon gestarteten Ladevorgangs unterbrochen, wird der Ladevorgang selbst weiter fortgesetzt. Wird die Netzwerkverbindung während des Ladevorgangs wieder hergestellt, hat dies keinen Einfluss auf den eichrechtskonformen Abrechnungsvorgang. Wird der Ladevorgang ordnungsgemäß durch das Abstecken des Fahrzeugs beendet, wird der Ladevorgang im Stromzähler signiert und anschließend im LADEportal gespeichert.

- ▶ Sollte das Problem weiterhin bestehen, kontaktieren Sie Ihren LADE-Fachpartner.

Stromausfall der Ladeelektronik

Bei einem Stromausfall der Ladeelektronik und des IO-Moduls werden die Netzschütze automatisch durch federbelastete Schalter geöffnet. Hierdurch wird der Ladevorgang automatisch beendet.

Ladedaten und Messdaten gehen verloren, da sie beim Wiedereinschalten zurückgesetzt werden. Es wird kein eichrechtskonform signierter Datensatz erzeugt. Der Ladevorgang wird an das LADEportal übertragen, aber nicht abgerechnet.

- ▶ Sollte die Ladeelektronik auch nach dem Wiederherstellen der Stromversorgung nicht funktionieren, kontaktieren Sie Ihren LADE-Fachpartner.

FI-Schutzschalter löst aus

Wird der FI-Schutzschalter ausgelöst, fällt der Strom zum Zähler und zum Fahrzeug aus. Hierdurch bricht auch die Kommunikation mit dem Messgerät ab. Nach einigen Sekunden erkennt die Ladestation den Ausfall des Messgeräts und reagiert mit einem Fehler-Status. Wird der FI-Schutzschalter beim Hochfahren ausgelöst, geht das System direkt in den Fehler-Zustand.

- ▶ Entkoppeln Sie den Ladestecker vom Fahrzeug. Prüfen Sie den Stecker auf mechanische Schäden und Feuchtigkeit.
- ▶ Öffnen Sie den Metalldeckel des Gehäuses.
- ▶ Betätigen Sie den Knopf an der Unterseite des Innengehäuses, um den FI-Schutz des jeweiligen Ladepunkts wieder einzuschalten.
- ▶ Sollte das Problem weiterhin bestehen, kontaktieren Sie Ihren LADE-Fachpartner.

LS-Schalter der Steuerungselektronik löst aus

Wird der LS-Schalter der Steuerungselektronik ausgelöst, fällt der Strom zum Zähler und zum Fahrzeug aus. Hierdurch bricht auch die Kommunikation mit dem Messgerät ab. Nach einigen Sekunden erkennt die Ladestation den Ausfall des Messgeräts und reagiert mit einem Fehler-Status. Wird der LS-Schalter beim Hochfahren ausgelöst, geht das System direkt in den Fehler-Zustand.

Es wird kein eichrechtskonform signierter Datensatz erzeugt. Wird der LS-Schalter wieder eingeschaltet, wird der Ladevorgang an das LADEportal übertragen, aber nicht abgerechnet.

- ▶ Schalten Sie den LS-Schalter der Steuerungselektronik wieder ein.
- ▶ Sollte das Problem weiterhin bestehen, kontaktieren Sie Ihren LADE-Fachpartner.



Sollte sich der Ladestecker nach dem Ladevorgang nicht vom Fahrzeug lösen lassen, handelt es sich um einen Fehler des Fahrzeugs. Die Ladeeinrichtung kann die Ver- und Entriegelung des Ladesteckers im Fahrzeug nicht steuern. Ziehen Sie in diesem Fall die Bedienungsanleitung des Fahrzeugs zu Rate. Sollte das Problem weiterhin bestehen, kontaktieren Sie Ihren Fahrzeug Support.

10.2 Fehler-Codes

Tritt ein Fehler auf, der nicht automatisch behoben werden kann, wird im Info-Display ein Fehlercode angezeigt. Dieser bietet weitere Informationen zur Art des Fehlers und wo dieser aufgetreten ist.

Sollte eine Reparatur an der Ladestation nötig sein, kann der Fehlercode helfen, das Problem schneller zu beheben. Weitere Informationen finden Sie auch im LADEportal.

Beispiel:



Fehlercode	Bedeutung
D	Im Fahrzeug ist ein Blei-Gel-Akku verbaut, der Ladevorgang kann deshalb aus Sicherheitsgründen nicht gestartet werden. Dies betrifft in der Regel lediglich ältere E-Fahrzeuge und Spezialfahrzeuge wie z.B. Gabelstapler. Maßnahme: Der Ladestecker muss vom Fahrzeug entfernt werden, da ein Ladevorgang technisch nicht möglich ist. Es liegt keine weitere Störung vor.
E	Defekt im Bereich des Ladekabels Maßnahme: Eine Störungsbeseitigung oder Reparatur ist notwendig, welche ausschließlich durch den Betreiber der Ladeeinrichtung beauftragt werden darf. Für Störungsbeseitigung und Reparaturen siehe Kapitel 10, 10.1 und 10.3.
F	Das angeschlossene Fahrzeug meldet einen Fehler, dieser muss in der Regel am Fahrzeug behoben werden. Maßnahme: Eine Störungsbeseitigung oder Reparatur ist notwendig, welche ausschließlich durch den Betreiber der Ladeeinrichtung beauftragt werden darf. Für Störungsbeseitigung und Reparaturen siehe Kapitel 10, 10.1 und 10.3.
I	Fehler im internen Signal-Schaltkreis, der durch einen Fehler im angeschlossenen Fahrzeug ausgelöst wurde. Maßnahme: Ein Entfernen des Ladesteckers vom Fahrzeug und der erneute Start eines Ladevorgangs inklusive Authentifizierung kann den Fehler beheben. Sollte der erneute Start eines Ladevorgangs nicht möglich sein oder der Fehler erneut auftreten, so ist eine Störungsbeseitigung oder Reparatur notwendig, welche ausschließlich durch den Betreiber der Ladeeinrichtung beauftragt werden darf. Für Störungsbeseitigung und Reparaturen siehe Kapitel 10, 10.1 und 10.3.
J	Fehler im internen Signal-Schaltkreis Maßnahme: Eine Störungsbeseitigung oder Reparatur ist notwendig, welche ausschließlich durch den Betreiber der Ladeeinrichtung beauftragt werden darf. Für Störungsbeseitigung und Reparaturen siehe Kapitel 10, 10.1 und 10.3.
O	Fehler im internen Signal-Schaltkreis Maßnahme: Eine Störungsbeseitigung oder Reparatur ist notwendig, welche ausschließlich durch den Betreiber der Ladeeinrichtung beauftragt werden darf. Für Störungsbeseitigung und Reparaturen siehe Kapitel 10, 10.1 und 10.3.

S	Zu hohe Temperatur im Bereich des Kabels Maßnahme: Eine Störungsbeseitigung oder Reparatur ist notwendig, welche ausschließlich durch den Betreiber der Ladeeinrichtung beauftragt werden darf. Für Störungsbeseitigung und Reparaturen siehe Kapitel 10, 10.1 und 10.3.
T	Zu hohe Temperatur im Bereich des Charger Boards Maßnahme: Eine Störungsbeseitigung oder Reparatur ist notwendig, welche ausschließlich durch den Betreiber der Ladeeinrichtung beauftragt werden darf. Für Störungsbeseitigung und Reparaturen siehe Kapitel 10, 10.1 und 10.3.
U	Fehler im internen Signal-Schaltkreis Maßnahme: Eine Störungsbeseitigung oder Reparatur ist notwendig, welche ausschließlich durch den Betreiber der Ladeeinrichtung beauftragt werden darf. Für Störungsbeseitigung und Reparaturen siehe Kapitel 10, 10.1 und 10.3.
W	Software-Fehler Maßnahme: Eine Störungsbeseitigung oder Reparatur ist notwendig, welche ausschließlich durch den Betreiber der Ladeeinrichtung beauftragt werden darf. Für Störungsbeseitigung und Reparaturen siehe Kapitel 10, 10.1 und 10.3.

10.3 Reparaturen



Reparaturen dürfen nur von einer Elektrofachkraft eines zertifizierten Partners der LADE GmbH durchgeführt werden. Beachten Sie dazu auch das Kapitel 2 *Zu Ihrer Sicherheit*.

11. Außerbetriebnahme und Entsorgung



Die in diesem Kapitel beschriebenen Tätigkeiten zur Außerbetriebnahme und Entsorgung dürfen nur von einer Elektrofachkraft durchgeführt werden. Beachten Sie dazu auch das Kapitel 2 *Zu Ihrer Sicherheit*.

11.1 Sicherheit bei der Außerbetriebnahme



GEFAHR - Lebensgefahr durch Stromschlag oder Störlichtbögen

Fehler in der Schaltanlage können zu Stromschlag oder Störlichtbogen führen. Lebensbedrohliche Verletzungen bis hin zum Tod können die Folge sein.

- Sichern Sie den Gefahrenbereich der Schaltanlage ab. Personen, die nicht an der Schaltung beteiligt sind, müssen den Gefahrenbereich verlassen.
- Stellen Sie sicher, dass die Außerbetriebnahme durch eine erfahrene Elektrofachkraft vorgenommen wird.
- Stellen Sie den spannungsfreien Zustand her und sichern Sie gegen Wiedereinschalten.
- Stellen Sie die Spannungsfreiheit fest.
- Erden Sie und schließen Sie anschließend kurz.

Zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen

Schützen Sie sich durch zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen, wenn Sie in der Nähe von Teilen arbeiten, die unter Spannung stehen. Geeignete Maßnahmen sind z.B.:

- Schutz durch Abdeckung
- Schutz durch Abstand

11.2 Entsorgung und Wiederverwertung

Komponenten und Betriebsmittel entsorgen

Das Produkt und die Verpackung dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Bitte beachten Sie bei der Entsorgung die national gültigen Richtlinien zu Umweltschutz und Entsorgung.



Bei falscher Entsorgung von umweltgefährdenden Stoffen können erhebliche Gefahren für die Umwelt entstehen. Zum Schutz der Umwelt müssen folgende Punkte beachtet werden:

- Beachten Sie die vor Ort gültigen Vorschriften zur Wiederverwertung.
- Entsorgen Sie fachgerecht und umweltgerecht:
 - elektrische Betriebsmittel und Elektrokomponenten,
 - Metallteile, Gummi- und Kunststoffteile
 - Lacke und Beschichtungsmaterial
- Beachten Sie die Hinweise zum Entsorgen und Wiederverwerten in den Anleitungen zu den Betriebsmitteln.

Sicherungen wiederverwerten

Verbrauchte NH-Sicherungen enthalten nach dem Abschalten noch Wertstoffe.

Deshalb können Sie verbrauchte NH-Sicherungseinsätze der systematischen Wiederverwertung zuführen. Dazu eignet sich beispielsweise das NH/HH-Recyclingsystem in Deutschland oder ähnliche Systeme in anderen Ländern.

Auch kleine Mengen können Sie kostenfrei zur umweltgerechten Wiederverwertung abgeben. Prüfen Sie, wo Sie die verbrauchten NH-Sicherungen abgeben können.

Anhang

Messrichtigkeitshinweise gemäß CSA-Baumusterprüfbescheinigung

I – Auflagen für den Betreiber der Ladeeinrichtung, die dieser als notwendige Voraussetzung für einen bestimmungsgemäßen Betrieb der Ladeeinrichtung erfüllen muss.

Der Betreiber der Ladeeinrichtung ist im Sinne § 31 des Mess- und Eichgesetzes der Verwender des Messgerätes.

1. Die Ladeeinrichtung gilt nur dann als eichrechtlich bestimmungsgemäß und eichrechtkonform verwendet, wenn die in ihr eingebauten Zähler nicht anderen Umgebungsbedingungen ausgesetzt sind, als denen, für die ihre Baumusterprüfbescheinigung erteilt wurde.
2. Die Ladeeinrichtung gilt nur dann als eichrechtlich bestimmungsgemäß und eichrechtkonform verwendet, wenn nur die unter Punkt 1.3.2.3.2 der aktuell gültigen BMP dieser 6.8-Geräte aufgelisteten Authentifizierungsmethoden verwendet werden.
3. Der Verwender dieses Produktes muss bei Anmeldung der Ladepunkte bei der Bundesnetzagentur in deren Anmeldeformular den an der Ladeeinrichtung zu den Ladepunkten angegebenen Public Key mit anmelden! Ohne diese Anmeldung ist ein eichrechtkonformer Betrieb der Säule nicht möglich. Weblink:
https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Unternehmen_Institutionen/E-Mobilitaet/start.html
4. Der Verwender dieses Produktes hat sicherzustellen, dass die Eichgültigkeitsdauern für die Komponenten in der Ladeeinrichtung und für die Ladeeinrichtung selbst nicht überschritten werden.
5. Der Verwender dieses Produkts hat sicherzustellen, dass Ladeeinrichtungen zeitnah außer Betrieb genommen werden, wenn wegen Stör- oder Fehleranzeigen im Display der eichrechtlich relevanten Mensch-Maschine-Schnittstelle ein eichrechtkonformer Betrieb nicht mehr möglich ist. Es ist der Katalog der Stör- und Fehlermeldungen in dieser Betriebsanleitung zu beachten.
6. Der Verwender muss die aus der Ladeeinrichtung ausgelesenen, signierten Datenpakete - entsprechend der Paginierung lückenlos dauerhaft (auch) auf diesem Zweck gewidmeter Hardware in seinem Besitz oder durch entsprechende Vereinbarungen im Besitz des EMSP oder Backend-System speichern („dedizierter Speicher“), - für berechnete Dritte verfügbar halten (Betriebspflicht des Speichers). Dauerhaft bedeutet, dass die Daten nicht nur bis zum Abschluss des Geschäftsvorganges gespeichert werden müssen, sondern mindestens bis zum Ablauf möglicher gesetzlicher Rechtsmittelfristen für den Geschäftsvorgang. Für nicht vorhandene Daten dürfen für Abrechnungszwecke keine Ersatzwerte gebildet werden.

7. Der Verwender dieses Produktes hat Messwertverwendern, die Messwerte aus diesem Produkt von ihm erhalten und im geschäftlichen Verkehr verwenden, eine elektronische Form einer von der CSA genehmigten Betriebsanleitung zur Verfügung zu stellen. Dabei hat der Verwender dieses Produktes insbesondere auf die Nr. II „Auflagen für den Verwender der Messwerte aus der Ladeeinrichtung“ hinzuweisen.

8. Den Verwender dieses Produktes trifft die Anzeigepflicht gemäß § 32 MessEG (Auszug):

§ 32 Anzeigepflicht (1) Wer neue oder erneuerte Messgeräte verwendet, hat diese der nach Landesrecht zuständigen Behörde spätestens sechs Wochen nach Inbetriebnahme anzuzeigen...

9. Soweit es von berechtigten Behörden als erforderlich angesehen wird, muss vom Messgeräteverwender der vollständige Inhalt des dedizierten lokalen oder des Speichers beim EMSP bzw. Backend-System mit allen Datenpaketen des Abrechnungszeitraumes zur Verfügung gestellt werden.

II Auflagen für den Verwender der Messwerte aus der Ladeeinrichtung (EMSP)

Der Verwender der Messwerte hat den § 33 des MessEG zu beachten:

§ 33 MessEG (Zitat)

§ 33 Anforderungen an das Verwenden von Messwerten

(1) Werte für Messgrößen dürfen im geschäftlichen oder amtlichen Verkehr oder bei Messungen im öffentlichen Interesse nur dann angegeben oder verwendet werden, wenn zu ihrer Bestimmung ein Messgerät bestimmungsgemäß verwendet wurde und die Werte auf das jeweilige Messergebnis zurückzuführen sind, soweit in der Rechtsverordnung nach § 41 Nummer 2 nichts anderes bestimmt ist. Andere bundesrechtliche Regelungen, die vergleichbaren Schutzzwecken dienen, sind weiterhin anzuwenden.

(2) Wer Messwerte verwendet, hat sich im Rahmen seiner Möglichkeiten zu vergewissern, dass das Messgerät die gesetzlichen Anforderungen erfüllt und hat sich von der Person, die das Messgerät verwendet, bestätigen zu lassen, dass sie ihre Verpflichtungen erfüllt.

(3) Wer Messwerte verwendet, hat

1. dafür zu sorgen, dass Rechnungen, soweit sie auf Messwerten beruhen, von demjenigen, für den die Rechnungen bestimmt sind, in einfacher Weise zur Überprüfung angegebener Messwerte nachvollzogen werden können und

2. für die in Nummer 1 genannten Zwecke erforderlichenfalls geeignete Hilfsmittel bereitzustellen.

Für den Verwender der Messwerte entstehen aus dieser Regelung konkret folgende Pflichten einer eichrechtkonformen Messwertverwendung:

1. Der Vertrag zwischen EMSP und Kunden muss unmissverständlich regeln, dass ausschließlich die Lieferung elektrischer Energie und nicht die Ladeservice-Dauer Gegenstand des Vertrages ist.
2. Die Zeitstempel an den Messwerten stammen von einer Uhr in der Ladeeinrichtung, die nicht nach dem Mess- und Eichrecht zertifiziert ist. Sie dürfen deshalb nicht für eine Tarifierung der Messwerte verwendet werden.
3. Der EMSP muss sicherstellen, dass dem Kunden automatisch nach Abschluss der Messung und spätestens zum Zeitpunkt der Rechnungslegung ein Beleg der Messung und darin die Angaben zur Bestimmung des Geschäftsvorgangs zugestellt werden, solange dieser hierauf nicht ausdrücklich verzichtet. Die Angaben zur Bestimmung des Geschäftsvorgangs können folgende sein:
 - a. Name des EMSP
 - b. Start- und Endzeitpunkt des Ladevorgangs
 - c. Geladene Energie in kWh
4. Fordert der Kunde einen Beweis der richtigen Übernahme der Messergebnisse aus der Ladeeinrichtung in die Rechnung, ist der Messwertverwender entsprechend MessEG, § 33, Abs. (3) verpflichtet, diesen zu erbringen. Fordert der Kunde einen vertrauenswürdigen dauerhaften Nachweis gem. Anlage 2 10.2 MessEV, ist der Messwertverwender verpflichtet ihm diesen zu liefern. Der EMSP hat seine Kunden über diese Pflichten in angemessener Form zu informieren. Dies kann z.B. auf folgende Arten und je nach Authentifizierungsmethode erfolgen:
 - a. Beim Laden mit Dauerschuldverhältnis über den textlichen Vertrag
5. Der EMSP muss dem Kunden die abrechnungsrelevanten Datenpakete automatisch nach Abschluss der Messung und spätestens zum Zeitpunkt der Rechnungslegung einschließlich Signatur als Datenfile in einer Weise zur Verfügung stellen, dass sie mittels der Transparenz- und Displaysoftware auf Unverfälschtheit geprüft werden können. Die Zurverfügungstellung der Datenpakete kann über eichrechtlich nicht geprüfte Kanäle auf folgende Arten und je nach Authentifizierungsmethode erfolgen:
 - a. Beim Laden mit Dauerschuldverhältnis über einen Zugang zu Web-Portal bzw. Backend-System

Zusätzlich muss der EMSP dem Kunden die zur Ladeeinrichtung gehörige Transparenz- und Displaysoftware zur Prüfung der Datenpakete auf Unverfälschtheit verfügbar machen. Dies kann durch einen Verweis auf die Bezugsquelle in der Bedienungsanleitung für den Kunden oder durch die oben genannten Kanäle erfolgen.

6. Der EMSP muss beweissicher prüfbar zeigen können, welches Identifizierungsmittel genutzt wurde, um den zu einem bestimmten Messwert gehörenden Ladevorgang zu initiieren. Das heißt, er muss für jeden Geschäftsvorgang und in Rechnung gestellten Messwert beweisen können, dass er diesen die Personenidentifizierungsdaten zutreffend zugeordnet hat. Der EMSP hat seine Kunden über diese Pflicht in angemessener Form zu informieren.

7. Der EMSP darf nur Werte für Abrechnungszwecke verwenden, für die Datenpakete in einem ggf. vorhandenen dedizierten Speicher in der Ladeeinrichtung und oder dem Speicher beim EMSP bzw. Backend-System vorhanden sind. Ersatzwerte dürfen für Abrechnungszwecke nicht gebildet werden.
8. Der EMSP muss durch entsprechende Vereinbarungen mit dem Betreiber der Ladeeinrichtung sicherstellen, dass bei diesem die für Abrechnungszwecke genutzten Datenpakete ausreichend lange gespeichert werden, um die zugehörigen Geschäftsvorgänge vollständig abschließen zu können.
9. Der EMSP hat bei begründeter Bedarfsmeldung zum Zwecke der Durchführung von Eichungen, Befundprüfungen und Verwendungsüberwachungsmaßnahmen durch Bereitstellung geeigneter Identifizierungsmittel die Authentifizierung an den von ihm genutzten Exemplaren des zu dieser Betriebsanleitung gehörenden Produktes zu ermöglichen.
10. Alle vorgenannten Pflichten gelten für den EMSP als Messwerteverwender im Sinne von § 33 MessEG auch dann, wenn er die Messwerte aus den Ladeeinrichtungen über einen Roaming-Dienstleister bezieht.



LADE GmbH

Wilhelm-Maybach-Straße 11
55129 Mainz
Deutschland

Telefon: +49 6131 92 66 330
E-Mail: post@lade.de
Web: lade.de